

4a EDICIÓ CURS DE TURISME ACCESSIBLE I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Data: 15 i 16 de novembre 2023

Assistència obligatòria els dos dies

Hora: 9h a 14h

Lloc: Hotel ILUNION Barcelona
C/ Ramón Turró, 196

Plànol: [Enllaç a Google Maps](#)

Organitzen:



Col·labora:



Amb el suport de:



Objectius del curs:

- Donar a conèixer el concepte de Turisme Accessible, estratègies i bones pràctiques d'implementació.
- Sensibilitzar al conjunt de professionals del sector turístic sobre la necessitat de millorar l'atenció a les persones amb discapacitat i amb altres necessitats d'accessibilitat a través de tallers vivencials.
- Formar a les empreses del sector turístic per a una correcta atenció a les persones amb discapacitat .
- Donar a conèixer les eines que existeixen en el mercat i que es posen a disposició de l'empresariat per promoure aquest tipus de turisme: aplicacions mòbils utilitzades per persones amb discapacitat, pàgines web de referència, o productes de suport recomanats.

Equip Docent:

- **Discapacitat física:** ECOM (Federació de Persones amb Discapacitat Física)
 - **Discapacitat auditiva:** ACAPPS (Associació Catalana per a la Promoció de les Persones Sordes) i FESOCA (Federació de Persones Sordes de Catalunya).
 - **Discapacitat visual:** ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles).
 - **Discapacitat intel·lectual:** DINCAT (Federació Catalana de Discapacitat Intel·lectual).
 - **Salut mental:** FSMCAT (Salut Mental Catalunya).
-
- **Destinataris:** Professionals del sector turístic.
 - **Preu:** Curs gratuït.
 - **Inscriu-te complimentant aquest [enllaç a inscripció](#) (Aforament limitat).**
 - **Data límit d'inscripció:** Dilluns 6 de novembre de 2023 (Places limitades)
 - **Contacte:** Sílvia Flores, sflores@barcelonaturisme.com Tel.: 934 921 442 i 699 365 542



15 de novembre

Públic: Professionals del sector turístic

Horari	15 de novembre	Horari	15 de novembre
8.30h-9.00h	Recepció, recollida de documentació i signatura d'assistència	11.00h-12.30h	Taller 1. Les persones assistents es distribuïran per grups i participaran de forma rotativa en els dos grups de treball - Discapacitat visual: Docent ONCE Sala Fòrum - Discapacitat física: Docent ECOM Sala Juntes
9.00h-10.15h	Benvinguda institucional i inauguració del curs a càrrec de l' Ajuntament de Barcelona i Turisme de Barcelona Conferència inaugural: <i>L'accessibilitat universal en els serveis turístics. Apunts per orientar a la pràctica.</i> A càrrec de Guillermo Hurtado, tècnic d'accessibilitat de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (Ajuntament de Barcelona)		
10.15h-10.30h	Funcionament i dinàmica del curs	12.30h-12.45h	Pausa
10.30h-11.00h	Esmorzar	12.45h-14.15h	Taller 2. Les persones assistents es distribuïran per grups i participaran de forma rotativa en els dos grups de treball - Discapacitat visual: Docent ONCE Sala Fòrum - Discapacitat física: Docent ECOM Sala Juntes

16 de novembre

Públic: Professionals del sector turístic

Horari	16 de novembre	Horari	16 de novembre
8.30h-9.00h	Recepció i signatura d'assistència	11.40h-12.40h	Taller 3: les persones assistents es distribuïran per grups i participaran de forma rotativa en tots els grups de treball
9.00h-10.00h	Taller 1: les persones assistents es distribuïran per grups i participaran de forma rotativa en tots els grups de treball <ul style="list-style-type: none">- Discapacitat intel·lectual: Docent DINCAT/Salut Mental (color vermell) Sala Juntes 1- Discapacitat auditiva: Docent ACAPPS (color verd) Sala Juntes 2- Discapacitat auditiva: Docent FESOCA (color blau) Sala Fòrum 1		<ul style="list-style-type: none">- Discapacitat intel·lectual: Docent DINCAT/Salut Mental (color verd) Sala Juntes 1- Discapacitat auditiva: Docent ACAPPS (color blau) Sala Juntes 2- Discapacitat auditiva: Docent FESOCA (color vermell) Sala Fòrum 1
10.10h-11.10h	Taller 2: les persones assistents es distribuïran per grups i participaran de forma rotativa en tots els grups de treball <ul style="list-style-type: none">- Discapacitat intel·lectual: Docent DINCAT/Salut Mental (color blau) Sala Juntes 1- Discapacitat auditiva: Docent ACAPPS (color vermell) Sala Juntes 2- Discapacitat auditiva: Docent FESOCA (color verd) Sala Fòrum 1	12.45h-13.30h	Bones pràctiques i casos d'èxit <ul style="list-style-type: none">• ILUNION HOTELS, Compromesos amb l'Accessibilitat Universal. Reva Portillo, Responsable de Accessibilitat• MONESTIR DE PEDRALBES. "L'accessibilitat al Monestir de Pedralbes, un espai patrimonial de gairebé 700 anys". Gemma Bonet• TBC Cloenda a càrrec de l'Ajuntament de Barcelona, Turisme de Barcelona
11.10h-11.40h	Esmorzar	13.45	Enquestes de valoració i lliurament de comprovants d'assistència