

Política de Turismo Responsable

El Consorcio de Turismo de Barcelona promueve el turismo sostenible como un sistema complejo en el que se funden visitantes, población residente y territorio con el planteamiento integrador donde debe conjugarse la sostenibilidad social, la sostenibilidad medioambiental, la sostenibilidad del patrimonio cultural, natural y tradiciones y la accesibilidad universal de los recursos turísticos.

Nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal sobre los principios del Turismo Responsable, a promover las buenas prácticas medioambientales y a informar sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa. Estos principios se recogen en el plan de acción del Consorcio y en las líneas estratégicas de acción de los diferentes departamentos.

En 2021 el Consorcio de Turismo de Barcelona se adhirió como organización de apoyo a la Declaración de Glasgow para la acción climática en el turismo en el marco de la COP26 de Naciones Unidas. Esto implica que el Consorcio de Turismo de Barcelona se compromete a realizar acciones de promoción, soporte, incentivación y formación de sus miembros y stakeholders para promover la reducción de la huella de carbono del sector. Por otra parte, el Consorcio desarrolla un plan de acción climática de la DMO.

El Consorcio de Turismo de Barcelona promueve y cogestiona el Compromiso por la Sostenibilidad Turística Barcelona Biosphere (CSTBB) junto con el Ayuntamiento de Barcelona y la Cámara de Comercio de Barcelona. El CSTBB asegura por parte de las empresas y entidades de la ciudad el cumplimiento de buenas prácticas medioambientales, económicas, sociales y de accesibilidad y culmina con la certificación Biosphere en sostenibilidad turística, alineada con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

El Consorcio de Turismo de Barcelona se compromete a crear entornos libres de discriminación y trabajar por la igualdad de género.

Esta Política de Turismo Responsable se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.



Mateu Hernández
Director General
Consorci de Turisme de Barcelona

15 de Mayo de 2024