

Política de Turisme Responsable

El Consorci de Turisme de Barcelona promou el turisme sostenible com un sistema complex en que es fonen visitants, població resident i territori amb el plantejament integrador on ha de conjugar-se la sostenibilitat social, la sostenibilitat mediambiental, la sostenibilitat del patrimoni cultural, natural i de les tradicions i l'accessibilitat universal dels recursos turístics.

Ens comprometem a motivar i formar el nostre personal sobre els principis del Turisme Responsable, a promoure les bones pràctiques mediambientals i a informar sobre els avenços i actuacions mediambientals de l'empresa. Aquests principis es recullen en el pla d'acció del Consorci i a les línies estratègiques d'acció dels diferents departaments.

L'any 2021 el Consorci de Turisme de Barcelona es va adherir com a organització de suport a la *Declaració de Glasgow* per a l'acció climàtica en el turisme en el marc de la COP26 de Nacions Unides. Això implica que el Consorci de Turisme de Barcelona es compromet a realitzar accions de promoció, suport, incentivació i formació dels seus membres i stakeholders per promoure la reducció de la petjada de carboni del sector. Per altra part el Consorci desenvolupa un pla d'acció climàtica de la DMO.

El Consorci de Turisme de Barcelona promou i cogestiona *el Compromís per la Sostenibilitat Turística Barcelona Biosphere (CSTBB)* juntament amb l'Ajuntament de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona. El CSTBB assegura per part de les empreses i entitats de la ciutat el compliment de bones pràctiques mediambientals, econòmiques, socials i d'accessibilitat i culmina amb la certificació Biosphere en sostenibilitat turística, alienada amb els 17 Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides.

El Consorci de Turisme de Barcelona es compromet a crear entorns lliures de discriminació i treballar per la igualtat de gènere.

Aquesta Política de Turisme Responsable s'actualitzarà sempre que les circumstàncies ho requereixin, adoptant i publicant en tots dos casos nous objectius de sostenibilitat.



Mateu Hernández
Director General
Consorci de Turisme de Barcelona

15 de maig de 2024