

CONSULTES EMPRESES INTERESSADES PO 2021/06 – SERVEI WALKING TOURS

- Qui negocia els preus de les entrades i les paga?

Turisme de Barcelona es fa càrrec de totes les gestions i compres d'entrades. L'empresa licitadora ha de fer-se càrrec només del servei de guies.

- En el valor estimat del contracte les entrades a monuments estan incloses?

El valor estimat del contracte aplica només a la despesa de les guies, la resta, sent a càrrec de Turisme de Barcelona, queda exclosa del contracte.

- El valor estimat del contracte inclou també els tour on line o només els presencial?

Qualsevol servei. L'objectiu de Turisme es oferir només tours presencials a partir de l'adjudicació d'aquest procediment.

- En aquest moment a la web no hi ha el tour del Modernisme presencial, imaginem que en breu canviarà la situació i en aquest cas, quina serà la freqüència del tour?

3 sortides setmanals (aquest aspecte es troba determinat al Plec Tècnic).

- Turisme de Barcelona té cap mecanisme automatitzat d'enviament d'enquestes de satisfacció als clients?

Es pot generar sense cap problema amb l'ajuda del departament de Coneixement i Recerca del Consorci.

- Turisme de Barcelona té un aplicatiu des de el que podríem fer el seguiment de les reserves?

Tenim una operativa que preveu la comunicació de les places reservades per les sortides 48 hores abans. En cas fos fonamental per l'empresa adjudicatària, es podria valorar la implementació d'un sistema per veure les reserves per totes les sortides.

A Barcelona, a 25 d'agost de 2021