



**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DEL
CONTRACTE DE SERVEI D'ELABORACIÓ D'UN PLA I
ESTRATÈGIA DE MITJANS OFFLINE I ONLINE PER A LA
CAMPANYA TURÍSTICA "BARCELONA COM MAI ABANS"**

Exp. PO 2021/01

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DEL SERVEI D'ELABORACIÓ DE PLA I ESTRATÈGIA DE MITJANS OFF I ONLINE PER A LA CAMPANYA "BARCELONA COM MAI ABANS"

Expedient núm.: PO 2021/01

Tipus de Contracte: Servei

Forma d'Adjudicació: Procediment Obert

Tipus de Tramitació: Ordinària

Òrgan de Contractació: Comitè Executiu del Consorci de Turisme de Barcelona

Aquest document juntament amb el Plec de Clàusules Administratives, conformen el Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte.

En cas de discrepància entre aquest document i el Plec Tipus, prevaldrà el que es determina en el present quadre de característiques del contracte, excepte que sigui evident que es tracta d'un error material o aritmètic.

A. OBJECTE

A.1. Descripció: L'objecte del contracte és l'elaboració **d'un pla i estratègia de mitjans off i online**, la seva implementació i contractació dels diferents suports, canals i mitjans proposats per la campanya de publicitat "Barcelona Com Mai Abans" de Turisme de Barcelona, que té com un dels seus objectius la **recuperació, dinamització i reposicionament de Barcelona com a Destinació Turística en l'àmbit nacional i internacional**.

A.2. Lots: El present contracte no es divideix en lots. L'argumentació de la no divisió en lots es troba justificada en que es tracta d'un únic objecte contractual, el qual s'ha d'executar de manera unitària.

A.3. Codi CPV: 79340000-9 – serveis de publicitat i màrqueting

B. DADES ECONÒMIQUES

B.1. Determinació del preu: aquest s'ha establert en base al preu de mercat actual per a les tasques a desenvolupar.

B.2. Valor estimat del contracte¹: 210.000,00 euros (IVA exclòs).

¹ S'entén com a Valor Estimat del Contracte l'import corresponent als anys de durada del contracte, amb les seves possibles pròrrogues i l'increment màxim de modificació contractual, import sense IVA.

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost Base de Licitació	140.000,00 euros
Possibles modificacions	No comporta despesa
Possibles pròrrogues	70.000,00 euros
Total	210.000,00 euros

B.3. Pressupost base de licitació²: 169.400,00 euros (IVA inclòs) (140.000,00 euros IVA exclòs)

Desglossament de pressupost de licitació:

A mode orientatiu, es determina una distribució del pressupost de licitació del 25% al mercat local i nacional i del 75% als mercats internacionals.

No obstant, la decisió vers la distribució pressupostària s'efectuarà mentre s'estigui executant el contracte en funció de l'evolució de la crisi sanitària i l'apertura de la mobilitat.

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Exercici econòmic i aplicació Pressupostària: L'exercici econòmic al que s'imputa és el 2021. L'aplicació pressupostària a la que s'imputa és 226-02.

L'eficàcia de la contractació es troba condicionada a l'existència de crèdit pressupostari. Per tant, la manca de formalització de la contractació per inexistència de partida pressupostària no donarà dret als licitadors a cap tipus d'indemnització o compensació.

D. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

El termini d'execució de la totalitat de les prestacions objecte del contracte són des de la data de formalització del contracte fins el 31 de desembre de 2021.

El contracte podrà ser prorrogat per període de 6 mesos. La decisió vers la pròrroga vindrà determinada per l'evolució de la crisi sanitària.

E. VARIANTS I / O MILLORES

En el present contracte no s'admeten variants.

No es determina la possibilitat de presentar millores al procediment de referència.

² S'entén per Pressupost de Licitació l'import total del contracte sense pròrrogues ni modificacions contractuals (import amb IVA). Es tracta del PREU MÀXIM SOBRE EL QUE ELS LICITADORS HAN DE PRESENTAR OFERTA.

F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I PRESENTACIÓ DE PROPOSTES

Procediment d'adjudicació: procediment obert.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

Sí: No:

La presentació s'haurà de fer en format paper, en tres sobres diferenciats amb la identificació de cada sobre, d'acord amb el que es determina a la clàusula onzena del PCA. Serà necessari incloure a cada sobre un dispositiu USB amb tota la documentació del corresponent sobre en format digital (signat digitalment).

Els sobres s'hauran de presentar abans del dia i la data límit de presentació de propostes, d'acord amb el que es determini a l'anunci de licitació, a la següent adreça:

Consorci de Turisme de Barcelona

Servei de Contractació

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 - Barcelona

G. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica

Solvència Econòmica i financera

La solvència econòmica s'acreditarà mitjançant l'entrega de la següent documentació (es requerirà a l'empresa proposada adjudicatària, al sobre A, a efectes de eficiència contractual només s'haurà de facilitar declaració responsable tal com es determina i segons model del PCA):

- a) Volum anual de negocis o volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dins dels darrers tres disponibles. El volum de negocis mínim anual haurà de ser igual (o superior) al valor estimat del contracte.

L'acreditació del volum anual s'efectuarà mitjançant presentació de darrers comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o entitat a la que hagin de trobar-se registrats. En cas d'empresaris individuals, no inscrits al Registre mercantil l'acreditació s'efectuarà mitjançant els llibres d'inventaris i els comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- b) Disposar d'una assegurança per riscos professionals per import no inferior al valor estimat del contracte, vigent, com a mínim, fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, així com, en el seu cas, comprometre's a prorrogar o renovar la dita pòlissa en cas que resulti adjudicatari per tal de cobrir tota l'execució del contracte.

Aquest requisit també s'entendrà complert si el licitador no disposa de la dita pòlissa però es compromet (mitjançant declaració responsable) a subscriure-la en cas de resultar adjudicatari per tal de cobrir tota l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica s'acreditarà facilitant la següent documentació:

- a) Relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa efectuats durant els darrers tres anys, indicant l'import, les dates i el destinatari, públic o privat d'aquests. L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'acreditar (mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o una declaració de l'empresari) que, en algun d'aquests exercicis, ha realitzat un mínim de tres serveis de característiques similars a l'objecte del contracte, i per un import anual acumulat en l'any de més execució sigui igual o superior al 70% (IVA exclòs) de l'annualitat mitja del contracte.

Les unions temporals hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica mitjançant l'acumulació de les característiques de cadascun dels integrants de la unió, essent requisit bàsic per a l'acumulació que totes les empreses que concorrin a la unió temporal acreditin separatament la seva solvència.

Per als casos en què es recorri a l'acreditació de la solvència per mitjà de tercers, s'haurà d'aportar document de compromís signat per aquest tercer mitjançant el qual garanteixi la disposició efectiva dels mitjans de solvència durant tot el període d'execució del contracte, i s'haurà de detallar quins són els recursos que es posen a disposició per tal de garantir el compliment de la solvència en qüestió.

G2. Classificació Empresarial

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, en el present contracte no és exigible la classificació empresarial.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí: No:

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

- *Criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (fins a 49 punts):*

Críteris de valoració avaluables mitjançant judicis de valor	P. parcial	Puntuació	Mètode de Puntuació
Eficiència de les inversions: màxim impacte/inversió	Fins a	15	<i>Valoració subjectiva</i>
Difusió, visibilitat, interacció i conversió de resultats de la campanya a través d'una audiència qualificada i segmentada	Fins a	9	
Nombre de clics cap a la pàgina @visitbarcelona i la comunicació bidireccional	Fins a	6	
Compliment d'objectius de la campanya	Fins a	14	<i>Valoració subjectiva</i>
Alineament amb el target	Fins a	10	<i>Valoració subjectiva</i>
Plantejament de l'estratègia de mitjans d'acord amb el posicionament que es vol aconseguir		10	
PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR		49	

- Eficiència de les inversions: màxim impacte/inversió (Fins a 15 punts)
 - Difusió, visibilitat, interacció i conversió de resultats de la campanya a través d'una audiència qualificada i segmentada (Nº impressions, reproduccions, visualitzacions, reach, awarness, oients...) (Fins a 9 punts)
 - Nombre de clics cap a la pàgina @visitbarcelona i la comunicació bidireccional (Customer decision journey) - clics, CTR, leads... (Fins a 6 punts)

Es valorarà el major impacte de la campanya segons la inversió destinada; aconseguir una millor rendibilitat i eficiència dels resultats.

- Plantejament de l'estratègia de mitjans d'acord amb el posicionament que es vol aconseguir (Fins a 10 punts)

Aconseguir una bona estratègia de mitjans diversificats i/o multicanals d'acord amb el posicionament que es vol aconseguir.
- Compliment d'objectius de la campanya (Fins a 14 punts)

Compliment dels objectius de negoci i de comunicació. Medicions kpi's.
- Alineament amb el target (Fins a 10 punts)

Es valora una bona audiència qualificada i segmentada per arribar als objectius esmentats i dins dels target a qui volem impactar.

Quan la puntuació obtinguda en la valoració sotmesa a judici de valor sigui inferior a 20 punts, es considerarà que el licitador no pot complir amb els objectius del contracte. En aquest cas, l'empresa serà exclosa del present procediment de manera directa.

▪ **Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica (fins a 51 punts):**

a) *Criteris d'adjudicació tècnics quantificables de forma automàtica (fins a 36 punts):*

- Nombre d'impressions i visualitzacions previstes (fins a un màxim de 20 punts).
- Número de canals i suports multimercat on es publicarà la campanya (fins a 10 punts)
- CTR – Nombre de clics a l'enllaç respecte al nombre d'impressions. (fins a 6 punts)

Els criteris tècnics quantificables automàticament s'avaluaran d'acord amb la següent fórmula:

Fórmula inversa: Obtindrà la màxima puntuació l'oferta amb valor més alt i puntuant-se la resta d'ofertes segons la fórmula següent:

On:

Px Puntuació del licitador

Xp Oferta del licitador

A Oferta més alta

y Puntuació màxima

$$Px = (Xp/A) * y$$

b) *Oferta econòmica (Fins a 15 punts):*

En l'oferta econòmica (segons model de l'annex 3 del PCA) s'especificarà el preu unitari diferenciant els preus CPM i CPV únicament a mode informatiu, aplicant-se la fórmula directa detallada a continuació per a l'import global.

El preu d'adjudicació serà el corresponent a l'oferta econòmica global ofert en la present licitació.

Fórmula Directa: Obtindrà la màxima puntuació l'oferta més econòmica/amb valor més baix i puntuant-se la resta d'ofertes segons la fórmula següent:

On:

Px Puntuació del licitador

A Oferta econòmica més baixa

Xp Oferta Econòmica del licitador

y Puntuació màxima

$$Px = (A/Xp) * y$$

I. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Per a la consideració d'ofertes anormalment baixes, l'òrgan de contractació determina que, es consideraran anormalment baixes:

Oferta econòmica que suposi una baixa de més d'un 20% per sota de la mitja de les ofertes presentades. En el cas que tan sols es presenti una única oferta a la present licitació, es considerarà temerària la baixa de més d'un 25% per sota de l'import del contracte base de licitació. El càlcul es farà individualment per a cadascun dels criteris econòmics. Es facilitarà a l'empresa període per a la justificació de la baixa, i l'òrgan de contractació decidirà si queda prou justificat o per contra, ha de resultar exclosa del procediment de referència.

Com s'ha indicat a l'apartat anterior, també es considerarà una oferta presumptament anormal quan la puntuació obtinguda en la valoració sotmesa a judici de valor sigui inferior a 20 punts, doncs es considerarà que el licitador no pot complir amb els objectius del contracte. En aquest cas, l'empresa serà exclosa del present procediment de manera directa.

J. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES O PER LES EMPRESES PROPOSADES COM ADJUDICATÀRIES

Les empreses hauran de presentar la documentació que es determina a la clàusula 11.1 del Plec de Clàusules Administratives i tota la documentació necessària per a l'acreditació del compliment de les característiques mínimes i aspectes tècnics determinats al Plec de Prescripcions Tècniques per a l'acreditació dels criteris de valoració, d'acord amb la distribució de sobres que es determina a la clàusula 11.1 del PCAP, segons tipus de documentació a avaluar (2 o 3 sobres).

K. GARANTIA DEFINITIVA

Sí: No:

Import: L'import de la garantia definitiva serà el corresponent al 5% de l'import adjudicat a l'empresa contractista.

Forma de constitució: Les que es determinen a la clàusula 16.2 del Plec de Clàusules Administratives.

L. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

A) Condicions especials de l'empresa contractista respecte del seu personal

1. Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 208 del Reial decret legislatiu

1/1994, de 20 de juny, pel que s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.

2. Durant tot el període d'execució del contracte, a no minorar unilateralment les condicions de treball que, en matèria de jornada i salari, i en els termes analitzats, així com a qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable que correspongui en cada moment a les persones treballadores adscrites al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, llevat acord explícit entre empresa i la representació dels treballadors.

3. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part del Consorci del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment al Consorci.

4. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

5. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

6. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant el Consorci, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrat de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.

- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Informar al Consorci sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

B) Condició especial en relació a aspectes mediambientals

L'adjudicatari garantirà el suport digital en tot el procés del treball de camp per minimitzar l'ús de paper.

C) Principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat

1. Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual.

2. Amb caràcter general, els licitadors i els contractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública.

3. En particular, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents, amb el caràcter d'obligacions contractuals essencials:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- e) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta

dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.

- f) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- g) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- h) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- i) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

Aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideren obligacions contractuals essencials.

M. PROGRAMA DE TREBALL

Sí: No:

L'empresa adjudicatària haurà de fer entrega del projecte del servei, d'acord amb les premisses determinades al Plec de Prescripcions Tècniques.

N. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es preveu modificació del contracte per a la variació de les dates d'execució del contracte, atesa l'evolució de la situació d'excepcionalitat sanitària, que faci desaconsellable la sortida de la campanya en les dates previstes. Dita modificació no suposarà una modificació en el preu d'adjudicació.

Si bé es preveu sortir amb els mercats veïns o de proximitat, en funció de l'evolució de la crisi sanitària en aquests mercats, la decisió de sortida es pot veure modificada en l'impacte a altres mercats internacionals no tant propers. Aquesta modificació no suposarà una modificació en el preu d'adjudicació.

Al marge de les modificacions esmentades, el present contracte únicament es modifica per les causes determinades i amb caràcter taxat a l'article 205 de la LCSP, tal com es determina al Plec de Clàusules Administratives.

O. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació estableix que el responsable del contracte serà l'Eva Camins Audí, la persona qui durà a terme el control sobre el present contracte i vetllarà pel seu correcte

funcionament.

P. PRESENTACIÓ DE FACTURES

Les factures hauran d'enviar-se en format .PDF mitjançant correu electrònic a l'adreça de correu electrònic factures@barcelonaturisme.com.

Les dades fiscals per emetre factures són les següents:

CONSORCI DE TURISME DE BARCELONA

P-5890003-F

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 – Barcelona

L'empresa adjudicatària haurà d'incorporar el codi d'expedient a la factura.

En el cas que s'opti per a la constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció en preu, les factures hauran d'incorporar el concepte "retenció garantia definitiva" a les seves factures.

Q. REVISIÓ DE PREUS

Sí: No:

D'acord amb el disposat a l'article 103 de la LCSP, en el present contracte no s'efectuarà revisió de preus.

R. SUBCONTRACTACIÓ

El contractista podrà concertar amb un tercer la realització de certes partides del contracte, sempre vers aspectes subsidiaris. En cap cas, serà possible la cessió del principal de l'objecte contractual.

S. CESSIÓ DEL CONTRACTE

El contracte no podrà ser cedit pel contractista. No obstant, es preveu possibilitat de cessió contractual sempre que existeixi prèvia autorització del Consorci de Turisme de Barcelona.

T. MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació es compon dels membres següents:

Presidenta: Sra. Teresa Pérez, cap d'imatge i contingut, i com a suplent un membre de l'àrea de màrqueting.

Secretària: Sra. Laura Ares Martíez, Directora de Serveis Jurídics del Consorci de Turisme de Barcelona en qualitat de secretària, assumint també el rol de vocal assessor jurídic, i com a suplent es determinarà un/a assessor/a jurídic/a extern/a, designat/da pel Consorci de Turisme de Barcelona.

Vocal econòmic: Sr. Abel Pérez, cap d'administració, organització i RRHH i com a suplent un membre del departament d'administració Consorci de Turisme de Barcelona.

Vocal: Sr. David Leáñez, Director àrea TIC, i com a suplent un membre de l'àrea TIC.

Vocal: Sr. Núria Ruiz, màrqueting digital, i com a suplent un membre de l'àrea de màrqueting.

Vocal: Sr. Oscar Espuña, màrqueting digital, i com a suplent un membre de l'àrea de màrqueting.

Eduard Torres
Òrgan de Contractació
Consorci de Turisme de Barcelona

A Barcelona, a la data que consta a la signatura digital