



**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE
DE SERVEI D'ENQUESTA ALS TURISTES A LA
DESTINACIÓ BARCELONA (CIUTAT I REGIÓ) 2021**

Exp. PO 2020/03

INDEX

1. Objecte	3
2. Característiques tècniques de l'enquesta	4
3. Desenvolupament del treball de camp	6
4. Enregistrament i codificació de les dades	10
5. Depuració, Validació i Tractament d'Incidències	11
6. Seguiment i supervisió de les entrevistes	12
7. Lliurament final de resultats i documentació generada	13
8. Secret estadístic, propietat i garantia de continuïtat.....	15
ANNEXOS.....	17

PLEC DE PRESCRIPIONS TÈCNiques (PPT) DEL CONTRACTE DE REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP DE L'ENQUESTA DE PERFIL I HÀBITS DEL TURISTA A LA DESTINACIÓ BARCELONA 2021 (CIUTAT I REGIÓ)

1. Objecte

El present plec té com objecte establir les condicions tècniques per a la contractació del treball de camp de l'Enquesta de perfil i hàbits del turista a la destinació Barcelona (ciutat i regió) 2021.

Des de l'any 2017, l'Enquesta de perfil i hàbits del turista de l'entorn de Barcelona (Eddetur) i l'Enquesta de perfil i hàbits del turista a Barcelona ciutat s'unifiquen en una sola operació, per tal d'obtenir una major eficiència en la recollida de dades i disposar d'un anàlisi més complert de les dades que s'obtenen.

L'objectiu de l'enquesta és conèixer el perfil, hàbits i opinió dels turistes que visiten Barcelona (ciutat i resta província) amb relació a aquesta visita.

Tasques a realitzar per l'empresa adjudicada:

1. Desenvolupament de l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari CAPI.
2. Traducció i programació del qüestionari definitiu al castellà, anglès, francès, alemany i italià. I entregar els qüestionaris traduïts a l'Observatori, el primer dia de test de la programació del qüestionari.
3. Selecció i formació dels enquestadors, supervisors i codificadors.
4. Selecció de la persona entrevistada d'acord als protocols d'enquestació establerts.
5. Realització d'una prova pilot d'acord a les especificacions indicades.
6. Recollida de la informació amb metodologia CAPI aplicant els sistemes de seguiment i control establerts.
7. Crear els protocols de seguretat necessaris per assegurar la confidencialitat de les dades recollides (complint el que estableix la LOPD).
8. Codificació de les preguntes obertes a partir d'un pla de codis proporcionat per l'Observatori del Turisme.
9. Supervisió de la qualitat del treball de camp però mai en detriment dels processos de supervisió i qualitat de l'administració contractant.
10. Construcció de les matrius de dades de resultats d'acord amb les especificacions de l'Observatori del Turisme.
11. Revisió, depuració, consistència i geocodificació de les bases de dades.
12. Complir i informar de l'estat del camp segons els criteris fixats per l'Observatori del Turisme.
13. Complir i informar de la planificació i de l'estat del treball de camp en la periodicitat establerta.

14. Lliurament de fitxers parcials segons periodicitat especificada en format SPSS (.sav) i respectant la codificació, el redactat i la numeració de les preguntes. Aquesta base de dades també inclou les variables directes i indirectes.
15. Lliurament dels fitxers finals de dades en format SPSS (.sav) respectant la codificació, el redactat i la numeració de les preguntes. Així com demani l'Observatori.
16. Compactació i homogeneïtzació en 1 sola base de dades uniforme i consistent en format spss dels diferents períodes de l'enquesta.
17. Tenir accés a temps real a quotes i a seguiment del treball de camp.
18. Gravació mínima del 75% de les enquestes del estudi.
19. Cal realitzar una única sintaxis en un sol script de capçalera, homogeneïtzat segons els criteris de l'Observatori.
20. Tot entrevistador ha d'assistir a un briefing previ al inici del seu treball de camp. Independentment del moment en que sigui contractat.

2. Característiques tècniques de l'enquesta

L'Enquesta als turistes a la destinació Barcelona (ciutat i regió) 2021 és una operació estadística de periodicitat anual amb les següents característiques tècniques:

2.1. Població objectiu

Turistes que visiten Barcelona (ciutat i resta província) de 18 anys i més. Es considerarà turista aquell individu que hagi pernoctat entre 1 i 28 nits a algun municipi de la província de Barcelona a qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

2.2. Metodologia

Entrevista personal assistida per ordinador (sistema CAPI) a un lloc predeterminat.

2.3. Àmbit territorial

L'àmbit d'enquestació són tots els municipis de la província de Barcelona.

2.4. Àmbit temporal

Des de la data de formalització del contracte fins al 31 de desembre de 2021

2.5. Definició, grandària i distribució de la mostra

La mostra serà de 9.000 enquestes

- 4.000 enquestes a Barcelona ciutat
- 5.000 enquestes a la resta de la província

La mostra es construeix a partir d'un procediment polietàpic, estratificat i amb conglomerats, mitjançant selecció aleatòria dels dies i dels individus.

Per al cas de les **enquestes de Barcelona ciutat** els estrats els formen els mesos de l'any i els conglomerats els dies de la setmana i punts d'enquestació.

Es determinaran a priori els llocs d'enquestació:

- Hotels (de 4 i 5 estrelles)
- Punts d'entrada i sortida (aeroport del Prat, estacions de tren, terminal de creuers),
- Fires i congressos (Fira de Barcelona -Montjuïc, Fira de Barcelona-Gran Via –Hospitalet, Centre de Convencions Internacional de Barcelona-CCIB i Palau de Congressos de Catalunya-PCC),
- Punts d'interès de ciutat o amb aflluència de turistes.

S'apliquen quotes per mes i punt d'enquestació.

Per al cas de les enquestes de la **resta de la província de Barcelona** els estrats els formen els mesos de l'any, les comarques i les tipologies de punts d'enquestació i els conglomerats els municipis i punts d'enquestació concrets.

Es determinaran a priori els llocs d'enquestació:

- Hotels, apart-hotels i pensions
- Càmpings
- Allotjaments de turisme rural
- Punts d'interès o amb aflluència de turistes (punts d'entrada i sortida com estacions de tren, de bus, etc., museus, monuments, places, punts de passeig marítim, platges, quiosquets, etc.)

S'apliquen quotes per mes, municipi i/o comarca i tipologia de punt d'enquestació (categories d'hotel, càmping, turisme rural i punt d'interès turístic).

Tant a Barcelona com a la resta de província les enquestes es repartiran al llarg de tot el dia i cobrint dies feiners (de dilluns a divendres), caps de setmana (dissabte i diumenge) i altres dies festius. Es planificaran jornades de treball de 8 hores que podran començar a les 7.00 en el cas que el punt d'enquestació sigui un hotel amb majoria de turistes que hi són per motius professionals i que podran acabar a les 22:00 en punts on el turisme sigui per motius vacacionals.

L'afixació de la mostra és proporcional a les dades d'ocupació existents per a cadascun dels mesos. Dins de cada mes, fixa per dia i per a cada punt d'enquestació de cada municipi o grup de municipis. (Vegeu mostra tipus adjunta pertanyent a l'estudi 2019 adjunta a l'annex 1).

Per altra banda, en el treball realitzat a Barcelona ciutat caldrà recollir unes preguntes del col·lectiu que es definirà com a excursionistes (veure següent apartat). Aquesta informació només es recollirà en els punts considerats com a PITs i els punts d'entrada i sortida (estació de Sants i estació del Nord). No s'estableix una quota d'excursionistes ja que s'han de realitzar les preguntes d'aquest apartat a totes les persones amb qui s'hagi de contactar seguint la

metodologia de selecció dels individus a entrevistar. Tot i així, per experiències anteriors no s'admetrà una mostra inferior a 1000 contactes d'aquest tipus.

2.6. Selecció de les persones entrevistades

Els entrevistats es seleccionaran aleatòriament en els punts d'enquestació i segons els criteris establerts en la mostra facilitada per l'Observatori del Turisme.

En llocs amb una aflluència de turistes abundant, caldrà deixar passar dues persones/grups abans d'escollir la següent persona a entrevistar. No es podrà fer més d'una entrevista per grup (per exemple, per família, grup d'amics, grup organitzat, etc.).

De qualsevol persona escollida per ser entrevistada és obligatori recollir en el CAPI totes les preguntes de filtre, tant si finalment resulta entrevistable com si no.

Quan es treballi a Barcelona ciutat, a totes les persones seleccionades que definirem com a "excursionistes", a banda de recollir les respostes de les preguntes filtre, caldrà fer-los unes preguntes més que s'hauran de lliurar també de forma mensual en un fitxer de contactes. Aquestes preguntes addicionals seran per conèixer el municipi/província/país de residència, el principal mitjà de transport utilitzat per arribar a la ciutat, el motiu de la visita a Barcelona, el sexe i l'edat.

Es consideraran excursionistes totes aquelles persones que:

- La nit anterior no hagin dormit a la ciutat.
- No resideixin a la ciutat.

2.7. Qüestionari

El model serà semblant al qüestionari del 2020 que figura en l'annex 2.

El qüestionari consta d'una part fixa de temes generals (que es repeteix durant tot l'any) i una part variable sobre temes específics (que es podrà afegir o treure en alguns trimestres concrets de l'any).

Ha de ser administrat en català, castellà, anglès, francès, alemany i italià en funció de la llengua escollida per l'entrevistat/da.

La durada mitjana aproximada de l'enquesta serà de 8 a 10 minuts.

3. Desenvolupament del treball de camp

L'empresa adjudicatària designarà una persona tècnica responsable de l'operació estadística que serà la interlocutora vàlida al llarg de tots els treballs. Aquesta persona col·laborarà amb l'administració contractant en tot el procés de camp, informarà de totes les incidències que puguin sorgir i supervisarà l'execució de les decisions que s'adoptin en aquests casos.

3.1. Tasques prèvies a l'inici del camp

- 3.1.1. Traducció del qüestionari.** L'empresa adjudicatària haurà de traduir el qüestionari facilitat per l'Observatori del Turisme al **castellà, anglès, francès, alemany i italià**. Les

traduccions del qüestionari s'entregaran al l'Observatori del Turisme per a la seva validació, en el format que s'acordi, abans de començar a testar el qüestionari.

- 3.1.2. **Confecionar l'aplicatiu informàtic que permeti dur a terme la recollida de dades mitjançant ordinador/tableta** (sistema CAPI) en els 6 idiomes requerits: català, castellà, anglès, francès, alemany i italià. L'aplicatiu haurà de permetre **recollir tots els filtres i els controls d'inconsistències que determini el qüestionari** lliurat per l'òrgan de contractació. El programari ha de permetre als tècnics assignats pel l'Observatori del Turisme realitzar la **verificació de la programació del qüestionari de forma online**.
- 3.1.3. **L'empresa adjudicatària ha d'efectuar una exhaustiva verificació de que la implementació informàtica del qüestionari s'ajusta en tots els aspectes** (introducció, filtres, controls, instruccions, redactat de les preguntes i respostes, comentaris, etc.) al qüestionari lliurat. Aquesta tasca s'ha de portar a terme abans de la data en la que donarà accés a la verificació online de la programació del qüestionari
- 3.1.4. **La programació en tots els idiomes ha d'estar disponible com a mínim 7 dies abans de l'inici del treball de camp** per a la supervisió. **És imprescindible poder testar aquesta programació online**. Ha d'estar revisat prèviament per la empresa adjudicatària
- 3.1.5. **Pilotatge. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un mínim de 10/15 entrevistes a la ciutat de Barcelona i 10/15 entrevistes a la resta de la província** abans de començar el treball de camp, que seran supervisades i validades. **Cal enregistrar en àudio i posar a disposició de l'òrgan de contractació les enquestes de la prova pilot**. La base de dades i gravacions del pilotatge s'entregarà 2 dies després del pilotatge. Les gravacions hauran d'estar identificades amb un codi que permeti vincular la gravació amb les respostes recollides a la base de dades.

3.2. *Equip de treball*

- 3.2.1. Es requereix d'un equip de treball estable d'entre 8 i 10 enquestadors/res, 1 director/a de treball, 1 coordinador/a de camp, 2 supervisors/res de camp, 1 o 2 codificadors/res i 1 programador pels dispositius CAPI durant tot l'any de duració de l'estudi.
- 3.2.2. Tots els enquestadors/res han de poder expressar-se correctament com a mínim en català, castellà i anglès i **es demostrarà en el briefing**. Els coneixements de francès, alemany i italià han de ser com a mínim per poder administrar el qüestionari en aquest idioma.
- 3.2.3. **Formació de l'equip de treball**. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar un briefing o sessió de formació específica per als enquestadors/res que realitzin les entrevistes. També s'haurà de formar les persones que participin en els treballs de codificació i revisió de les dades. Aquesta formació anirà a càrrec del tècnic/a principal responsable de l'estudi de l'empresa adjudicatària, seguint les directrius dels representants de les administracions promotores de l'estudi, que sempre que vulguin, tindran la possibilitat d'assistir a les sessions formatives. **Cal l'assistència al briefing de TOTS els**

enquestadors/res que participin a l'estudi. Un cop finalitzat el brífing l'òrgan de contractació rebrà un full d'assistència signat per tots els presents al brífing. En el cas que hi hagi algun enquestador/a que s'incorpori a l'equip un cop iniciat el treball de camp haurà de rebre la mateixa formació que l'equip inicial.

3.2.4. S'haurà d'**enregistrar totes les sessions formatives en àudio** i s'enviarà còpia a l'òrgan de contractació.

3.3. *Organització i planificació del treball de camp*

3.3.1. L'empresa de treball de camp serà l'encarregada de contactar amb els allotjaments, punts d'entrada i sortida (estacions de tren, bus, aeroport, port, etc.), fires i congressos (palau de congressos, centre de convencions, etc.), i ubicacions turístiques (museus, monuments, parcs, etc.), per gestionar el permís i/o avisar de l'assistència dels enquestadors les jornades de treball planificades.

3.3.2. L'Observatori del Turisme podrà proporcionar la selecció de les jornades concretes en què s'haurà de fer el camp. **En cas contrari, l'empresa de treball de camp haurà de fer la planificació mensual de les dates en les que es treballarà a cada municipi i punt i els horaris en els que s'estarà a cada punt d'enquestació. Aquesta planificació ha d'estar disponible el dia 25 del mes anterior.**

3.3.3. Un cop lliurada la planificació, si en una jornada concreta no es pot treballar per condicions alienes a l'empresa (climatologia, no s'obté el permís, etc.) o no es poden acabar totes les enquestes planificades caldrà consultar amb l'òrgan de contractació abans de fer les substitucions.

3.3.4. Les enquestes realitzades a cada punt d'enquestació (a Barcelona ciutat) o cada municipi (a la resta de la província) han d'haver estat realitzades per al menys 3 enquestador/res diferents per evitar biaixos.

3.4. *Aplicatiu de gestió del treball de camp*

L'aplicatiu informàtic de gestió del treball de camp ha d'incloure els requisits mínims que es detallen a continuació:

3.4.1. L'aplicatiu haurà de possibilitar recollir la informació mitjançant tot tipus de preguntes (categòriques, multirespostes, quantitatives, obertes), filtres, rotacions, taules i canvis de flux. També haurà d'incorporar filtres i controls de validació i depuració automàtics en el moment de l'emplenament del qüestionari.

3.4.2. Disseny de qüestionaris en 6 llengües (català, castellà, anglès, francès, alemany i italià) permetent el canvi d'idioma en qualsevol moment de l'enquesta, tot guardant l'idioma final en que es finalitza aquesta.

3.4.3. Allotjament de l'estudi en un servidor.

3.4.4. Capacitat per gestionar registres il·limitats.

3.4.5. Control de les quotes i seguiment de la mostra. Possibilitat de fer canvis de quota.

- 3.4.6. Informes resum, llistats i estadístiques de rendiment.
- 3.4.7. Control del temps de resposta
- 3.4.8. Funció de supervisor per administrar estudis, persones, informes i tot el sistema CAPI des d'un únic mòdul.
- 3.4.9. Supervisió de les persones: control total dels enquestadors, codificadors, editors de preguntes obertes i responsables de camp.
- 3.4.10. Supervisió monitorada de l'entrevista.
- 3.4.11. Gravació en àudio de les entrevistes amb un sistema que incorpori la reproducció per streaming sense descàrrega de fitxers i en la qual la veu de la persona entrevistada estigui distorsionada. Aquest sistema d'escolta i les gravacions hauran d'estar a disposició de l'òrgan contractant durant 12 mesos.
- 3.4.12. Control total de l'entrevista: capacitat de repetir una pregunta o tornar a fer una pregunta determinada conservant la integritat de totes les dades.
- 3.4.13. Control d'enquestes duplicades, qüestionaris incomplets o efecte travessa. Control del temps de resposta.
- 3.4.14. Capacitat d'ajornament de l'entrevista.
- 3.4.15. Sistema de codificació de les respostes a preguntes obertes. Exportació de dades per processos estadístics de resultats.
- 3.4.16. Aplicacions per a l'explotació estadística de resultats: Excel, PSPP, SPSS, SAS, IBMBIN, ASCII i/o R
- 3.4.17. Aplicació per a la tabulació estadística de resultats. Incorporació en taules d'estadístics descriptius i de contrast. Exportació a d'altres formats: Excel, PSPP, SPSS, SAS, IBMBIN, ASCII i/o R.

El programari també ha de permetre als tècnics assignats per l'òrgan de contractació realitzar la verificació de la programació del qüestionari i fer el seguiment ON LINE de l'estat del treball de camp: estat de la mostra i entrevistes realitzades en cadascun dels estrats establerts com a quota i tabulació d'altres variables que es considerin rellevants.

Aquests requisits caldrà acreditar-los en el **sobre B**. La no presentació comportarà l'exclusió de la licitació.

A més, el licitador que hagi estat proposat com a adjudicatari, hauran de facilitar la comprovació dels mitjans declarats, si es considera necessari, amb una visita a les instal·lacions declarades i/o una demostració del funcionament i requeriments tècnics mínims previstos. Aquesta demostració pot consistir en la programació d'un qüestionari que es pujaria a la plataforma de gestió per comprovar tot el sistema de seguiment de camp i finalment amb el bolcat d'uns quants registres per verificar els informes en línia de resultats.

El contracte no implica el contacte amb menors de 18 anys.

4. Enregistrament i codificació de les dades

4.1. Enregistrament de les dades

4.1.1. L'empresa adjudicatària programarà l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari (CAPI) i la sortida de dades resultant d'acord al format i als codis establerts. Les bases de dades -persones (total contactes) i excursions- s'entregaran en SPSS i inclouran totes les variables que figurin al qüestionari, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors i seguint la definició de la matriu de fitxer especificada per l'Observatori del turisme. També inclourà totes les preguntes obertes codificades, els literals de les preguntes obertes i la geocodificació.

4.1.2. L'empresa adjudicatària facilitarà les bases de dades (SPSS) de les primeres entrevistes realitzades per tal de que l'òrgan de contractació en validi l'enregistrament i l'estructura 2 dies hàbils després de l'inici del treball de camp.

4.1.3. **Base de dades diària sense depurar:** diàriament caldrà fer arribar una base de dades amb les enquestes realitzades fins el dia anterior, així com els contactes recollits amb totes les preguntes de filtre emplenades, per tal de facilitar a l'òrgan de contractació la supervisió de la feina feta amb la màxima immediatesa. Per aquest mateix motiu aquesta base **de dades haurà d'incorporar els telèfons o e-mails de contacte dels enquestats.**

4.1.4. **Bases de dades depurada, consistida, codificada i geocodificada; manual de codis i compliment quotes-calendari: Cinc dies després de la finalització de cada mes. Aquesta base de dades ha de ser acumulada amb les bases entregades fins el moment.**

Pel que fa a la geocodificació, a la base de dades haurà de constar l'adreça on es realitza cada entrevista correctament codificada amb les coordenades geogràfiques (latitud i longitud) amb precisió mínima de 20 metres.

4.1.5. **Base de dades especial.** Aquesta base de dades inclourà totes les variables que figurin al qüestionari seguint una definició de la matriu diferenciada, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors, d'acord a les especificacions indicades per l'òrgan de contractació. **S'entregarà al finalitzar el treball de camp anual, cinc dies després de que es retorni a l'empresa la base de dades anual depurada.**

4.2. Codificació de les dades

4.2.1. L'empresa adjudicatària haurà de codificar els literals de les preguntes obertes segons llibre de codis facilitat per l'òrgan de contractació. Qualsevol canvi del llibre de codis haurà de ser supervisat per l'Observatori del Turisme i lliurar la versió definitiva al tancament del camp.

4.2.2. Cada una de les preguntes obertes han d'estar codificades per una única persona.

- 4.2.3. El(s) codificador(s) han de rebre formació per utilitzar un pla de codis, per exemple, mitjançant el coneixement dels criteris o regles relatives al que ha de ser inclòs o exclòs d'un codi donat.
- 4.2.4. L'Empresa adjudicatària haurà de tenir regles clares o criteris per al tractament de les respostes incloses en una categoria "altres" o "la resta". Si aquestes categories superen el 10% de les respostes a codificar, les respostes haurien de ser revisades a fi de reduir la mida del grup.
- 4.2.5. L'empresa adjudicatària haurà de tenir definits procediments per a la verificació de la codificació. Els procediments han d'assegurar que existeix un mètode sistemàtic de verificació d'almenys un 5% dels qüestionaris codificats per projecte i la verificació l'ha de fer una segona persona. L'empresa adjudicatària també haurà de definir el concepte d'errors freqüents i documentar-lo.

5. Depuració, Validació i Tractament d'Incidències

- 5.1. L'empresa adjudicatària haurà de revisar el 100% de les entrevistes realitzades per comprovar que s'han respost correctament i que no hi ha cap mancança en la informació recollida. Es considerarà que una enquesta és vàlida sempre i quan no hi hagi més d'un 10% de respostes "No sap" o "No contesta".
- 5.2. La depuració i validació de la informació es farà seguint els controls i filtres que indiqui l'òrgan de contractació per tal de detectar totes les possibles inconsistències en les dades recollides per tots els canals d'enquestació.
- 5.3. Les actuacions de rectificació i comprovació dels aspectes incorrectes o incomplets seran realitzades pels tècnics de l'empresa adjudicatària, que haurà de mantenir un registre precís de qualsevol canvi realitzat en el fitxer de dades original. Cap dada ha de ser assumida/imputada sense el coneixement i l'aprovació del responsable del projecte. La comparació amb la font de dades original ha de ser el primer pas en el procés. Qualsevol procés d'imputació s'ha de documentar i estar accessible per al client sota sol·licitud. Totes les especificacions de depuració s'han de documentar.
- 5.4. L'empresa adjudicatària s'haurà de comprometre a revisar el percentatge d'enquestes que l'òrgan de contractació dictamini cas que existeixin desviacions en els resultats provisionals i finals.
- 5.5. Amb la conformitat de l'òrgan de contractació, s'anul·laran totes aquelles enquestes que presentin dubtes greus sobre la qualitat de les dades recollides sempre que no es puguin inspeccionar i recontactar amb la persona entrevistada.
- 5.6. L'empresa adjudicatària entregarà amb periodicitat mensual un informe de supervisió destacant les incidències detectades, si s'escau.

6. Seguiment i supervisió de les entrevistes

6.1. L'adjudicatari haurà de proporcionar un canal o plataforma de comunicació idoni per tal de possibilitar l'intercanvi d'informació amb els tècnics de l'òrgan de contractació (fitxers de dades, fitxers de retrucades, fitxers de gravació d'entrevistes, etc.). Aquest canal de comunicació permetrà fer el retorn del control i depuració de les bases de dades el més ràpid possible, per tal que l'empresa adjudicatària resolgui les incidències detectades.

6.2. L'empresa adjudicatària haurà de realitzar la següent supervisió amb la mateixa proporció d'entrevistes de cada un dels enquestadors, de cada unitat territorial (punts d'enquestació en el cas de Barcelona i municipis en el cas de la resta de la província) i cada mes:

- Un 5% de les entrevistes IN-SITU per verificar la correcta selecció dels individus a entrevistar.
- Un 10% de les entrevistes fent escolta de les GRAVACIONS per verificar la correcta aplicació del qüestionari.
- Un 10% de les entrevistes amb RE-CONTACTE telefònic o per e-mail (prioritzant les entrevistes no gravades) per verificar les dades de les persones entrevistades i que l'enquestador va seguir correctament el protocol de selecció i enregistrament i que es trobava en el punt que se li havia indicat.

6.3. En el cas de re-contacte podrà ser telefònic o per e-mail donat que en molts casos s'entrevista a gent d'altres països i és difícil fer un re-contacte telefònic. El re-contacte es farà dins els set dies hàbils posteriors a la data de realització de l'enquesta. La comprovació inclourà les dades d'identificació de la persona enquestada, dades referents a la correcta realització de l'entrevista i d'altres que l'òrgan de contractació pugui considerar oportunes.

6.4. Cal que consti a la base de dades una variable que permeti identificar les enquestes supervisades segons cada metodologia: re-contactades, monitoritzades in situ o per gravació.

6.5. L'empresa adjudicatària haurà d'entregar de forma mensual i agregada un informe de camp parcial amb el seguiment de les enquestes realitzades segons unitat territorial (punts d'enquestació en el cas de Barcelona i municipis en el cas de la resta de la província) per enquestador, la durada mitjana per enquestador i fets destacables. Es lliuraran conjuntament amb la base de dades parcial corresponent a les dates indicades.

6.6. En l'informe final del treball de camp s'especificaran els resultats obtinguts de la supervisió. Els informes han d'incloure:

- El nom de la persona que va dur a terme la supervisió;
- Una descripció dels mètodes de supervisió utilitzats incloent el que es va comprovar en el re- contacte amb l'entrevistat, quan sigui aplicable;
- La identitat del personal de camp el treball del qual ha estat supervisat;
- Una descripció de qualsevol discrepància trobada;

- Un registre de l'acció correctiva i preventiva adoptada o planejada, tant a nivell de projecte com a nivell del personal de camp;
- Una confirmació de que s'ha assolit el nivell de supervisió requerit (per exemple, el nombre d'entrevistes total i el nombre d'entrevistes supervisades).
- Els registres de supervisió han de ser recuperables tant per projecte/onada com per personal de camp.

6.7. En el cas que, tant l'empresa com l'òrgan de contractació, detecti qualsevol esmena o incidència durant la depuració, codificació, supervisió, etc, caldrà re-contactar el 100% de les enquestes esmenades. Aquests re-contactes d'esmena no es poden computar com a part de la supervisió que s'ofereix. Cal que consti a la base de dades una variable que permeti identificar les enquestes re-contactades per un re-contacte d'esmena.

6.8. També es re-contactaran totes aquelles enquestes que tinguin una durada inferior a 6 minuts o que tinguin un percentatge de no resposta superior al 10%.

6.9. L'òrgan de contractació podrà efectuar tota la supervisió dels treballs que cregui convenient i es reserva el dret a contractar una empresa que realitzi aquestes tasques. L'empresa adjudicatària haurà de posar tots els mitjans necessaris per a que es pugui realitzar aquesta tasca de forma adequada. Per fer-ho s'inclouran tots els telèfons i/o correus electrònics de les persones entrevistades.

6.10. Durant el treball de camp, l'òrgan de contractació es reserva el dret de demanar l'enregistrament en àudio de totes les entrevistes enregistrades al llarg de cada mes. Totes aquestes gravacions han d'estar disponibles per al client amb un codi que vinculi la gravació amb les respostes recollides a la base de dades.

6.11. A banda del fitxer "brut" diari que es demana en l'apartat de "Termini d'execució dels treballs" també s'haurà de lliurar els horaris en els que es treballarà diàriament a cada punt, amb al menys una setmana d'antelació, per poder efectuar supervisió personal.

7. Lliurament final de resultats i documentació generada

7.1. Al finalitzar el treball complet de l'enquesta, **l'empresa adjudicatària lliurarà les bases de dades en SPSS de totes les enquestes finalitzades correctament d'acord al format especificat, també ha d'incloure les variables derivades que s'especifiquen al qüestionari. El lliurament es farà mitjançant correu electrònic segur i en el termini establert (vegeu al final d'aquest apartat) a comptar des de la finalització del treball de camp.** L'òrgan de contractació haurà de donar la conformitat sobre les dades abans de ser considerades definitives.

7.2. **Fusió de les bases de dades** en una única base de dades uniforme, compacte i validada de les diferents períodes realitzats de l'enquesta de perfil i hàbits dels turistes a la Destinació de Barcelona (ciutat i regió) realitzats durant l'any.

- 7.3. **Bases de dades especial.** Aquesta base de dades inclourà totes les variables que figurin al qüestionari seguint una definició de la matriu diferenciada, amb les corresponents etiquetes, tant de variables com dels seus valors, d'acord a les especificacions indicades per l'òrgan de contractació. **S'entregarà al finalitzar el treball de camp anual, cinc dies després de que l'Observatori del Turisme retorni a l'empresa la base de dades anual depurada.**
- 7.4. Informes final de camp. Al finalitzar el treball de camp, l'empresa adjudicatària elaborarà un informe final sobre el desenvolupament del treball de camp i del seguiment i tractament de les incidències. A més dels resultats del seguiment i de la supervisió (indicats en el punt 6) l'empresa adjudicatària haurà d'introduir les dades del treball de camp que li demani l'òrgan de contractació en una plataforma on-line pròpia.
- 7.5. La totalitat de la documentació que es generi durant el procés de recollida de la informació es considerarà propietat del Consorci Turisme de Barcelona, amb les prerrogatives que això suposa.

El termini d'execució de la totalitat de les prestacions objecte del contracte són des de la data de formalització del contracte fins un mes posterior a la finalització del treball de camp del 31 de desembre de 2021.

S'estableixen els terminis parcials següents:

a) Tasques prèvies a l'inici del treball de camp:

Des de la data de formalització fins a la data d'inici del treball de camp (màxim 10 dies naturals):

- Pilotatge: 2 dies abans de l'inici del treball de camp.
- Base de dades del pilotatge i enregistrament en àudio de les enquestes fetes: 1 dia després del pilotatge.
- Traducció dels qüestionaris: 5 dies abans de l'inici del treball de camp per a que es pugui validar per l'Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió.
- Programació del qüestionari en tots els idiomes i accés online per poder fer la verificació: 2 dies abans del pilotatge.
- Relació de l'equip de treball: el mateix dia del briefing.

b) Període d'enquestació / treball de camp

Des de la data d'inici del treball de camp fins el dia 31 de desembre de 2021.

- Briefing inicial.
- Inici del treball de camp: mateix dia del briefing.
- Àudio del briefing: Fins a 2 dies després de la realització del mateix.
- Full d'assistència al briefing: Fins a 2 dies després de la realització del mateix.
- Planificació mensual de l'enquestació: el dia 25 del mes anterior al treball de camp cal lliurar a l'Observatori la planificació mensual de les dates en què es treballarà a cada municipi i punt

i els horaris en els que s'estarà a cada punt d'enquestació. El dia 20 del mes anterior l'empresa adjudicada, ja disposarà de les instruccions necessàries per construir aquest calendari.

- Cada dijous caldrà especificar l'assignació dels punts als diferents entrevistadors.
- Estructura de la base de dades: 2 dies hàbils després de l'inici del treball de camp.
- Bases de dades bruta: diàriament caldrà fer arribar una base de dades amb les enquestes realitzades fins el dia anterior així com els contactes recollits amb totes les preguntes de filtre emplenades, per tal facilitar a l'Observatori del turisme a Barcelona: ciutat i regió la supervisió de la feina feta amb la màxima immediatesa. Per aquest mateix motiu aquesta base de dades haurà d'incorporar els telèfons o e-mails de contacte amb els enquestats.
- Bases de dades depurada, consistida, codificada i geocodificada; manual de codis i compliment quotes calendari: cinc dies després de la finalització de cada mes. Aquesta base de dades ha de ser acumulada amb les bases entregades fins el moment.
- Informes de camp parcials: mensualment segons la descripció de l'apartat 'Informe de l'estat de camp final' i 'Re-contacte de comprovació'.
- Documentació justificativa de la contractació de l'equip de treball: mensualment caldrà aportar l'ITA/IDC o document equivalent.

c) Fi del treball de camp i lliurament de l'encàrrec:

- Base de dades (fusionada) depurada, consistida i codificada, llibre de codis i compliment quotes-calendari: 15 de gener 2022.
- Informe de camp: 15 de gener de 2022. L'informe de camp ha d'incloure el detall del registre de la depuració.
- Bases de dades especial: cinc dies després de que l'òrgan de contractació retorni a l'empresa la base de dades depurada.

El ritme d'execució, quant als terminis parcials i organització, s'adequarà al programa de treball decidit per l'Observatori del Turisme.

8. Secret estadístic, propietat i garantia de continuïtat

Secret estadístic

S'estableix el secret estadístic com una condició especial d'execució, tal es determina a l'**apartat L** del Quadre de Característiques Específiques del contracte.

Propietat

La documentació, l'aplicació informàtica de gestió del qüestionari, els materials i els fitxers de dades que es generin durant el procés de recollida de la informació, es considerarà propietat del Consorci de Turisme de Barcelona, que en gestionarà el seu aprofitament i ús.

Garantia de continuïtat

L'empresa que resulti adjudicatària haurà de garantir la realització íntegra del treball i es farà responsable dels costos que pugui originar una hipotètica substitució necessària.

Alba Lajusticia
Coordinadora de l'Observatori
de Turisme a Barcelona

A Barcelona, a 9 d'octubre de 2020

ANNEXOS

Annex 1. Disseny mostral provisional 2021

Annex 2. Qüestionari 2020

MOSTRA A BARCELONA

Enquesta a Turistes de Barcelona 2021

PROVISIONAL

MOSTRA A BARCELONA

Enquesta a Turistes de Barcelona 2021

PROVISIONAL

3) Resum. Repartiment per punts d'enquestació i distribució mensual:

		MESOS												TOTAL
		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	
ALEATORIS														
	Llocs turístics	200	210	240	250	190	100	240	240	140	210	210	180	2.410
	Entrada i sortida - Aeroport	20	20	20	20	40	40	60	60	40	40	20	20	400
	Entrada i sortida - Estacions	20	20	20	20	20	20	20	20	40	40	20	20	280
	Entrada i sortida - Terminal creuers	0	0	0	20	20	0	20	20	20	0	0	0	100
	<i>Comprovació de sumatori de punts aleatoris</i>													
FORÇATS														
	Fires	0	0	20	20	20	180	0	0	60	20	20	20	360
	Congressos	0	0	0	0	60	20	20	0	40	40	0	0	180
	Hotels 5 estrelles	14	7	14	21	14	6	13	14	7	7	20	14	151
	Hotels 4 estrelles	7	7	7	14	14	7	14	14	7	14	7	7	119
	<i>Comprovació de sumatori de punts aleatoris</i>													
PROVENEN D'ALTRES PUNTS DE LA PROVÍNCIA														
		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		261	264	321	365	378	373	387	368	354	371	297	261	4.000

4) Repartiment per punts d'enquestació i distribució mensual:

MOSTRA A BARCELONA

Enquesta a Turistes de Barcelona 2021

PROVISIONAL

		MESOS												TOTAL
		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.	
ALTRES PUNTS DE LA PROVÍNCIA														
	ALTRES PUNTS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PUNTS ALEATORIS - ENTRADA I SORTIDA														
	816909 AEROPORT	20	20	20	20	40	40	60	60	40	40	20	20	400
	80191001 ESTACIÓ DE SANTS	20	20	20	20	20	20	0	0	20	20	20	20	200
	80191002 ESTACIÓ DEL NORD	0	0	0	0	0	0	20	20	20	20	0	0	80
	80191003 TERMINAL DE CREUERS	0	0	0	20	20	0	20	20	20	0	0	0	100
PUNTS ALEATORIS - LLOCS TURÍSTICS														
	80192001 AVINGUDA DE PORTAL DE L'ÀNGEL AMB C/ SANTA ANNA	10	10	10	10	10	0	10	10	0	10	10	0	90
	80192002 PLAÇA DE GARRIGA I BACHS (ZONA DE LA CATEDRAL)	10	10	10	10	10	0	10	10	0	10	10	10	100
	80192003 PLAÇA CATALUNYA (CAFÉ ZURICH)	10	10	10	10	0	10	0	10	10	10	10	10	100
	80192004 PLAÇA REIAL AMB C/ DE COLOM	10	10	10	10	0	0	0	10	0	10	10	10	80
	80192005 MACBA (PLAÇA DELS ÀNGELS)	0	10	10	10	10	0	10	0	10	0	10	10	80
	80192006 RAMBLA DEL RAVAL AMB C/ DE SANT PAU	10	10	10	10	10	0	0	10	0	10	10	10	90
	80192007 LES RAMBLES AMB C/FERRAN	10	10	10	10	10	0	0	10	0	10	10	10	90
	80192008 MIRADOR DE COLOM	10	10	10	10	0	0	10	10	0	10	10	10	90
	80192009 MUSEU PICASSO	10	10	10	10	10	0	10	0	10	10	10	10	100
	80192010 C/ DE L'ARGENTERIA AMB C/ DELS SOMBRERERS (A PROP BASÍLICA DE SANTA MARIA I	10	10	10	10	0	0	0	10	0	10	10	10	80
	80192011 ARC DE TRIOMF	0	10	10	10	10	0	10	10	0	0	10	0	70
	80192012 PARC DE LA CIUTADELLA (ENTRADA PASSEIG DE PICASSO)	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	60
	80192013 PARC DE LA CIUTADELLA (ENTRADA PASSEIG DE PUJADES)	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	0	10	60
	PLATGES DE BARCELONA	0	0	0	0	20	20	50	50	40	0	0	0	180
	80192014 PLATJA DE SANT SEBASTIÀ	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	0	20
	80192015 PLATJA DE SANT MIQUEL	0	0	0	0	10	0	0	10	0	0	0	0	20
	80192016 PLATJA DE BARCELONETA	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	0	20
	80192017 PLATJA DE SOMORROSTRO	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10
	80192018 PLATJA DE NOVA ICÀRIA	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	20
	80192019 PLATJA DE BOGATELL	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	20
	80192020 PLATJA DE MAR BELLA	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	20
	80192021 PLATJA DE NOVA MAR BELLA	0	0	0	0	0	0	10	0	10	0	0	0	20
	80192022 PLATJA DE LLEVANT	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10
	80192023 ZONA BANYS-FÓRUM	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	10
	80192024 PORT VELL / MAREMAGNUM (RB. DEL MAR)	10	0	10	10	10	10	10	10	0	10	0	0	80
	80192025 PORT OLÍMPIC (C/ MARINA AMB PS. MARÍTIM)	10	10	10	10	10	0	10	0	0	10	0	10	80
	80192026 PASSEIG MARÍTIM (PLAÇA DEL MAR)	10	10	10	10	0	0	10	10	10	0	10	0	80
	80192027 MNAC	10	10	10	10	0	0	10	10	0	10	10	10	90
	80192028 MONTJUÏC (AV. DE LA REINA MARIA CRISTINA AMB AV. DE RIUS I TAULET)	10	0	10	10	0	0	10	0	0	10	10	10	70
	80192029 PARK GUËLL (ENTRADA C/ D'OLOT)	10	10	10	20	20	10	20	20	10	10	10	10	160
	80192030 PASSEIG DE GRÀCIA (AMB C/ PROVENÇA - A PROP PEDRERA)	10	10	10	10	10	10	0	10	0	10	10	10	100
	80192031 PASSEIG DE GRÀCIA (AMB C/ ARAGÓ - A PROP CASA BATLLÓ)	10	10	10	10	0	10	10	0	10	10	10	10	100
	80192032 SAGRADA FAMÍLIA (ENTRADA C/ DE LA MARINA)	10	10	20	20	20	20	20	20	20	20	10	10	200
	80192033 MUSEU DEL FCB	10	10	10	10	10	0	10	0	10	10	10	10	100
	80192034 PLAÇA DE LES GLÒRIES (ENTRE SORTIDA METRO GLÒRIES I MUSEU DEL DISSENY DE	0	10	10	10	10	0	10	10	0	10	10	0	80

MOSTRA A BARCELONA

Enquesta a Turistes de Barcelona 2021

PROVISIONAL

FIRES														
1	810110 FIRA DE BARCELONA (GRAN VIA - HOSPITALET)	0	0	20	0	20	140	0	0	40	20	0	20	260
1	80193001 FIRA DE BARCELONA (MONTJUÏC)	0	0	0	20	0	40	0	0	20	0	20	0	100
CONGRESSOS														
1	80193002 CENTRE DE CONVENCIONS INTERNACIONAL DE BARCELONA - CCIB (ZONA FÒRUM)	0	0	0	0	40	20	20	0	40	20	0	0	140
1	80193003 PALAU DE CONGRESSOS DE CATALUNYA - PCC (DIAGONAL 659, ZONA UNIVERSITÀRIA)	0	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	0	20
1	80193004 PALAU DE CONGRESSOS DE BARCELONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	0	20

Revisar calendari de fires i congressos

MOSTRA A BARCELONA

Enquesta a Turistes de Barcelona 2021

PROVISIONAL

3	80194001	BARCELÓ SANTS								7				7
3	80194002	CATALONIA BARCELONA PLAZA	7											7
3	80194003	TRYP BARCELONA APOLO			7									7
3	80194004	ACTA CITY 47												0
4	80194005	NH COLLECTION CONSTANZA												0
4	80194006	DERBY							7					7
4	80194007	ARENAS ATIRAM HOTEL				7								7
5	80194008	CATALONIA PARK PUTXET												0
7	80194009	ALIMARA BARCELONA HOTEL			7									7
10	80194010	HESPERIA DEL MAR							7					7
10	80194011	SPA VILLA OLIMPIC@SUITES												0
10	80194012	AC BARCELONA						7						7
10	80194013	BARCELONA PRINCESS												0
10	80194014	VINCCI MARÍTIMO										7		7
10	80194015	BARCELÓ HOTEL ATENEA MAR												0

COMPROVACIÓ: DISTRIBUCIÓ HOTELS 4 ESTRELLES PER DISTRICTE														TOTAL
19,1%	DISTRICTE 1	7	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7	7	28
41,2%	DISTRICTE 2	0	0	7	0	0	0	14	0	0	7	0	0	28
8,2%	DISTRICTE 3	0	7	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0	21
6,7%	DISTRICTE 4	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0	0	14
8,2%	DISTRICTE 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,0%	DISTRICTE 7	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7
13,9%	DISTRICTE 10	0	0	0	0	0	7	0	7	0	7	0	0	21
		7	7	7	14	14	7	14	14	7	14	7	7	119
	TOTAL	261	264	321	365	378	373	387	368	354	371	297	261	4000

PROVISIONAL

DISTRIBUCIÓ MOSTRA RESTA PROVÍNCIA 2020 PER MUNICIPIS

Punt d'enquestació: H: Hotel C: Càmping TR: Allotjament de Turisme Rural

PIT: Punt d'Interès Turístic

MOSTRA OBJECTIU ENQUESTA A TURISTES DE BARCELONA 2019

Municipi d'enquestació	GENER				FEBRER				MARÇ				ABRIL				MAIG				JUNY				JULIOL				AGOST				SETEMBRE				OCTUBRE				NOVEMBRE				DESEMBRE				TOTAL					
	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT	H	C	TR	PIT										
MARESME	17	0	0	5	22	0	0	5	30	0	0	10	50	6	0	10	62	5	0	15	76	10	0	20	95	10	0	25	114	10	0	25	76	9	0	15	55	5	0	10	25	0	0	5	23	0	0	5	23	0	0	5	850	
Calella	10				10								10	10							20	5		15	20					30				15	20	5		10				5	261											
Pineda de Mar									15				10	6			20				10				10	15	10		15								10					121												
Santa Susanna	7			5	12				15				15			10	22				26				10	25			30	9			20				15				5	13				269								
Malgrat de Mar													15								20				20				10				15				10					119												
Mataró																					10				10				10													40												
Canet de Mar																													10													25												
Sant Pol de Mar																																										15												
GARRAF	9	0	0	5	11	0	0	7	15	5	0	6	25	8	0	9	32	10	0	11	40	14	0	14	51	16	0	15	60	21	0	18	39	16	0	10	27	8	0	10	12	0	0	8	11	0	0	7	8	11	0	0	7	550
Sitges	9			5	11				7	15			15	8			9	17	10		30				14	31			30	11			8	39	16		27	8			10	12		7	367									
Vilanova i la Geltrú									5			6	10								15				11	10	14		10								10	8			8					147								
Cubelles																										16																	16											
Sant Pere de Ribes																									10																	20												
BAIX LLOBREGAT	18	0	0	0	17	0	0	6	25	0	0	8	40	8	0	6	50	6	0	11	65	7	0	15	84	8	0	15	90	10	0	23	62	6	0	15	42	5	0	10	20	0	0	5	17	0	0	6	6	700				
Castelldefels	18				7				6				8				6	10	6		11				7	5	28			15	20	10		13	22		15	12	5		10		5	17	6	262								
Gavà													8												10												6					42												
Cornellà de Llobregat													10								15								10								10					45												
El Prat de Llobregat					10				15								15				20				16				15													106												
Sant Boi de Llobregat									10								15								10				15												10		75											
Sant Joan Despí													15												10				10								10					70												
Sant Just Desvern																	10								10				10								10					50												
Viladecans																					15				10				10								15					50												
ALT PENEDE'S	7	0	0	0	8	0	0	0	7	0	5	0	9	0	5	5	14	0	5	5	20	0	6	5	25	0	8	5	29	0	10	5	19	0	6	5	10	0	5	5	4	0	5	0	8	0	0	0	8	0	0	0	0	250
Vilafraanca del Penedès	7				8				7				9				5	7			5	10			5	14			5	10			5	10		5	4				8		119											
Olèrdola																	10																								10		50											
Subirats																	7								10												9					26												
"Turisme rural":									5					5							5					6											8				10		6		5		5		55					
Avinyonet del Penedès																																										0												
Castellet i la Gornal																																										0												
El Pla del Penedès																																										0												
Pacs del Penedès																																										0												
Pontons																																										0												
Sant Martí Sarroca																																										0												
Subirats																																										0												
Torrelavit																																										0												
Torrelles de Foix																																										0												
VALLÈS OCCIDENTAL	12	0	0	0	14	0	0	0	22	0	0	0	35	0	0	0	38	0	0	5	51	0	0	5	64	0	0	0	74	0	0	10	53	0	0	0	37	0	0	0	16	0	0	0	14	0	0	0	14	0	0	0	0	450
Sabadell					14												18				5	11			10				16				5	13						15				121										
Terrassa									12				10												5				12												11				60									
Sant Cugat del Vallès	12												15												10				10								5	15			11				90									
Cerdanyola del Vallès													10								10				10				10												10				60									
Barberà del Vallès									10								10								10				12								16				15				89									
Ripollet																													10													10												
Montcada i Reixach																													10													20												
VALLÈS ORIENTAL	9	0	0	0	11	0	0	0	12	5	0	0	22	5	0	0	28	5	0	0	34	5	5	0	40	9	5	0	46	10	5	0	35	6	0	0	24	5	0	0	13	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	0	350
Granollers	9				11				12	5	0		22	5	0		28	5	0		34	5	5		40	9	5		46	10	5		35	6	0		24	5	0		13	0	0		11	0	0		0	150				
Caldes de Montbui																																																						

OSONA	8	0	0	0	10	0	0	0	9	0	5	0	13	5	5	0	17	6	6	0	25	6	6	0	30	8	8	0	35	9	9	0	23	6	6	0	14	5	5	0	6	5	0	0	10	0	0	0	300					
Espinelles																																																	0					
Rupit i Pruit																		6								8																									22			
Sant Julià de Vilatorrada																										8																										16		
Seva									9				13												14																										77			
Taradell																																																		30				
Vic	8				10																																													81				
Vidrà																																																		14				
Viladrau																																																			10			
"Turisme rural":																																																		50				
El Brull																																																		0				
Muntanyola																																																			0			
Olost																																																			0			
Oristà																																																			0			
Perafita																																																				0		
Sant Julià de Vilatorrada																																																			0			
Seva																																																				0		
Viladrau																																																			0			
Sant Agustí de Lluçanès																																																			0			
Sant Pere de Torelló																																																			0			
Vic																																																			0			
Vilanova de Sau																																																			0			
ANOIA	7	0	0	0	8	0	0	0	6	0	6	0	13	0	6	0	12	5	7	0	16	5	10	0	18	5	10	5	22	5	12	5	16	5	9	0	14	0	6	0	5	0	4	0	8	0	0	0	250					
Igualada	7				8																																																72	
El Bruc									6				13																																									51
La Pobla de Claramunt																																																					22	
La Llacuna																																																					25	
Jorba																																																				10		
Rubió																																																				0		
Capellades																																																				0		
Calaf																																																				0		
Sta. Margarida de Montbui																																																				0		
"Turisme rural":																																																				70		
Orpi																																																				0		
El Bruc																																																					0	
Calonge de Segarra																																																					0	
La Llacuna																																																					0	
Els Prats de Rei																																																					0	
Pujalt																																																				0		
Jorba																																																				0		
Piera																																																					0	
La Torre de Claramunt																																																				0		
Els Hostalets de Pierola																																																				0		
BAGES	8	0	0	0	10	0	0	0	14	0	0	0	13	5	5	0	14	5	5	5	27	0	5	5	31	5	5	5																										

NUMQ

Entrevista | | | | | | | | | |
MONI; MODATA; MOHI
Monitoratge: Sí...1 / No...2

ENTREV

Entrevistador | | | | | | | | | |
RECON; REDATA; REHI
Re-contacte: Sí...1 / No...2

POB_ENQ

Municipi | | | | | | | | | |
ESC; ESCDATA; ESCHI
Supervisió per escolta: Sí...1 / No...2

INICI DE L'ENREGISTRAMENT DE L'ÀUDIO

BON DIA / BONA TARDA: EM DIC <nom entrevistador/a> I COL-LABORO AMB <nom empresa>, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM FENT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTS ASPECTES RELACIONATS AMB VISITES A DIFERENTS MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. LES INFORMACIONS QUE LI DEMANEM SÓN PER A ELABORAR UNA ESTADÍSTICA OFICIAL. L'ADMINISTRACIÓ O EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZI AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC, ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UNA ESTADÍSTICA OFICIAL. TÉ DRET A NO RESPONDRE TOTES LES PREGUNTES. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

ENREGISTRAMENT ÀUDIO

AQUESTA ENTREVISTA SERÀ GRAVADA NOMÉS A EFECTES DE SUPERVISIÓ, PER GARANTIR QUE LA FEINA ES PORTA A TERME DE FORMA CORRECTA. DONA EL SEU CONSENTIMENT PER A QUE EFECTUEM AQUESTA GRAVACIÓ?

Sí 1
No 2

LLENGUA_ENQ

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

Català (<i>per defecte / indiferent</i>) 1	(Utilitzeu qüestionari català)	DATA	A2. DIA		MES	
Castellà 2	(Utilitzeu qüestionari castellà)	HI	A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:			
Anglès 3	(Utilitzeu qüestionari anglès)		HORA		MINUT	
Francès 4	(Utilitzeu qüestionari francès)	PUNT_ENQ	A4. LLOC ENTREVISTA:			
Alemany 5	(Utilitzeu qüestionari alemany)					

ELS NOMS DE LES VARIABLES QUE ESTAN EN VERD DAVANT D'ALGUNES PREGUNTES SÓN PER AL FITXER ESPECIAL QUE S'HA DE FER AL FINAL DEL TREBALL DE CAMP AMB LES ENQUESTES DEPURADES I QUE PERTANYEN A LA PROVÍNCIA EXCLOENT BARCELONA CIUTAT. PER AQUEST FITXER CAL TENIR EN COMPTE QUE A TOTES LES PREGUNTES EL "NO HO SAP" I "NO CONTESTA" S'HAN D'UNIFICAR EN UN ÚNIC CODI ACABAT EN 9 (9, 99, 999, ... SEGONS CORRESPONGUI). PER AL FITXER QUE ES LLIURARÀ REGULARMENT S'UTILITZARÀ EL MATEIX NOM DE VARIABLE SI NO ÉS QUE HI HA UN ALTRE NOM AL DAVANT DE COLOR BLAU, QUE PREVALDRÀ AL VERD.

FILTRES

CONTROL: QUAN ES PARLI DEL MUNICIPI DE BARCELONA CAL PARLAR DE "BARCELONA CIUTAT".

POB_PERNOCTA; MUNI_PERNOCTA

F0. A QUIN MUNICIPI HA DORMIT AQUESTA NIT PASSADA? (Llegiu llistat si cal. **Només una resposta**)

CONTROL: Feu aparèixer el llistat de municipis de la província de Barcelona.

.....	
A la resta de Catalunya 02	
A la resta d'Espanya 03	
A fora d'Espanya 04	
No ho sap 99998	(Fi entrevista)
No contesta 99999	(Fi entrevista)

NOTA PER PROGRAMACIÓ: La resposta a aquesta pregunta determinarà la quota i el <nom del municipi>.

POB_PERNOCTA; POB_PERNOCTA_TEXT

F0A. (Si pernocta a la resta de Catalunya: F0=02) A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT? (**Espondània. Només una resposta**)

..... | | | | | | | | | |

No contesta 99999

PROV_PERNOCTA; PROV_PERNOCTA_TEXT

F0B. (Si pernocta a la resta d'Espanya: F0=03) A QUINA PROVÍNCIA EXACTAMENT? (**Espondània. Només una resposta**)

NOTA: PROGRAMAR LA LLISTA DE PROVÍNCIES AMB EL CODI INE

No contesta 99

PAIS_PERNOCTA; PAIS_PERNOCTA_TEXT

F0C. (Si pernocta fora d'Espanya: F0=04) A QUIN PAÍS EXACTAMENT? (**Espondània. Només una resposta**)

..... | | | | | | | | | |

No contesta 999

NOTA: Es pot deixar oberta com està o es pot programar la llista de països. En aquest segon cas utilitzar llistat de l'INE

LLOCRES02; RESIDENCIA_AGRUP

F1. EM PODRIA DIR ON RESIDEIX HABITUALMENT? (Llegiu possibilitats. **Només una resposta**)

Al mateix municipi en el que ha pernoctat la nit passada 01	
Resideixo a Catalunya 02	
Resideixo a la resta d'Espanya 03	
Resideixo fora d'Espanya 04	
(No llegiu) No contesta 99	(Fi entrevista)

POB_RES; POB_RES_TEXT

RESID_MUNI_CAT

F1A. (Si resideix a Catalunya: F1=02) A QUINA POBLACIÓ EXACTAMENT? (**Espondània. Només una resposta**)

..... | | | | | | | | | |

No contesta 99999 (Fi entrevista)

PROV_RES; PROV_RES_TEXT

RESID_PROV_ESP

F1B. (Si resideix a Catalunya o a la resta d'Espanya: F1=02 o 03) A QUINA PROVÍNCIA EXACTAMENT? (**Espondània. Només una resposta**)

..... | | | | | | | | | |

ACLARIMENT: Anoteu població i província.

CONTROL: Feu aparèixer el llistat de municipis de la província de Barcelona + possibilitat de resposta oberta per anotar literal per als que resideixin en una altra província.

..... | | | | | | | | | |

No contesta 99999 (Fi entrevista)

PAIS_RES; PAIS_RES_TEXT

RESID_PAIS_ESTR

F1C. (Si resideix fora d'Espanya: F1=04) A QUIN PAÍS EXACTAMENT? (**Espondània. Només una resposta**)

Estats Units 302	
Itàlia 115	
Regne Unit 125	

..... | | | | | | | | | |

No contesta 999 (Fi entrevista)

NOTA: Es pot deixar oberta com està o es pot programar la llista de països. En aquest segon cas utilitzar llistat de l'INE

CONTROL RESIDENT:

Si pernocta al municipi de residència (F1=0) → Fi entrevista
Si resideixo a la província de Barcelona en el mateix municipi on pernocta (F1=02 I F1A=F0 I F1B=08) → Fi entrevista
Si resideixo a Catalunya en el mateix municipi de captació (F1=2 I A4=F1A) → Fi entrevista

CONTROL: Construcció variable EXCURSIONISTA = 0

Si no ha dormit a la província de Barcelona (F0=2,3,4) → EXCURSIONISTA=1
Si EXCURSIONISTA = 1 → Passeu a F3.0.

DATA_ENTRADA

F2.1. QUIN DIA VA ARRIBAR A <NOM DEL MUNICIPI>? (**Només una resposta**)

CONTROL: Anoteu la data en format dia, mes i any.

Dia	Mes	Any

DATA_SORTIDA

F2.2. QUIN DIA MARXARÀ O PENSA MARXAR DE <NOM DEL MUNICIPI>? (**Només una resposta**)

CONTROL: Anoteu la data en format dia, mes i any.

Dia	Mes	Any

CONTROL: Construcció variable NOMBRE_NITS = F2.2.-F2.1.

Si no pernocten (NOMBRE_NITS=0) → Fi entrevista
Si estan MÉS de 28 nits (NOMBRE_NITS>28) → Fi entrevista
Si NO HO SAP o NO CONTESTA → Fi entrevista

CONTROL: Construcció variable DIES_PORTA = A2-F2.1.

TIPUS_ALLOTJAMENT; TIPUS_ALLOTJAMENT_TEXT

F4. EM PODRIA DIR ON ESTÀ ALLOTJAT A <NOM DEL MUNICIPI>? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

NOTA PER PROGRAMACIÓ: Els municipis de platja són Cubelles, Vilanova i la Geltrú, Sant Pere de Ribes, Sitges, Castelldefels, Gavà, Viladecans, El Prat del Llobregat, Barcelona, Badalona, Montgat, El Masnou, Premià de Mar, Vilassar de Mar, Cabrera de Mar, Mataró, Sant Andreu de Llavaneres, Sant Vicenç de Montalt, Caldes d'Estrac, Arenys de Mar, Canet de Mar, Sant Pol de Mar, Calella, Pineda de Mar, Santa Susanna, Malgrat de Mar.

ACLARIMENT: Si responen "Airbnb" preguntar pel tipus d'allotjament

Hotel / Apart – Hotel	01
Pensió / Hostel	02
Apartament turístic, habitatge d'ús turístic (no segona residència)	03
Alberg juvenil / Youth Hostel	04
Casa particular (d'amics, de familiars) (no segona residència).....	05
Casa/pis d'intercanvi (sense transacció econòmica) ..	06
Couchsurfing	07
Càmping.....	08
Turisme rural	09
Bedandbreakfast.....	10
(Si muni platja) Creuer	11
(Si muni platja) lot / vaixell amarrat al port de <nom del municipi>	12
Cotxe / furgoneta / autocaravana / caravana	13
Segona residència	14
(No llegiu) Altres	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap	98 (Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta	99 (Fi entrevista)

CONTROL: Si ha pernoctat a Barcelona (F0=08019) i està allotjat a un càmping o turisme rural (F4=08;09) → Fi entrevista

CONTROL: Si ha dormit en un creuer o segona: F4=11;14 i → EXCURSIONISTA = 1

CATEGORIA_HOTEL

F4A. (SI S'ALLOTJA EN UN HOTEL: F4=01) EM PODRIA DIR DE QUINA CATEGORIA ÉS L'HOTEL O APART-HOTEL EN EL QUE S'ALLOTJA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

5 estrelles – Gran Luxe	05
4 estrelles	04
3 estrelles	03
2 estrelles	02
1 estrella	01
(No llegiu) No ho sap	98 (Fi entrevista)
(No llegiu) No contesta	99 (Fi entrevista)

CONTROL: Si diu el nom de l'hotel i es pot codificar aquesta pregunta sí que valdrà l'enquesta (s'ha d'afegir una pregunta amb el nom de l'hotel). Si és impossible saber la categoria de l'hotel no es podrà continuar.

CATEGORIA_HUST

F4D. (SI S'ALLOTJA EN UN APARTAMENT TURÍSTIC, HABITATGE D'ÚS TURÍSTIC: F4=03) EM PODRIA DIR COM ES AQUEST ALLOTJAMENT? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Pis sencer	01
1 Habitació	02

EXCURSIONISTA=1

PERNOCTACIO_PROPERA_NIT

F3.0. (Si és excursionista : EXCURSIONISTA=1) TÉ PREVIST DORMIR EN AQUEST MUNICIPI AQUESTA PROPERA NIT?

Sí	01 (Fi entrevista)
No	02

TRANSP_EXCUR; TRANSP_EXCUR_TEXT

F3.1. (Si és excursionista i no dormirà en aquest municipi la propera nit: EXCURSIONISTA=1 & PERNOCTACIO_PROPERA_NIT=2) QUIN MITJÀ DE TRANSPORT HA UTILITZAT PRINCIPALMENT PER VENIR A AQUEST MUNICIPI? NO ENS REFERIM AL DARRER MITJÀ DE TRANSPORT QUE HA UTILITZAT, SINÓ AL PRINCIPAL. (Llegiu llistat si cal. Només una resposta)

Avió.....	01
Creuer	02
Ferry, vaixell	03
Tren	
Tren (AVE)	04
Tren (Renfe Rodalies)	05
Tren (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya)	06
Tren (Altres)	07
Metro.....	08
Tramvia (Tram).....	09
Autobús.....	13
Autocar.....	15
Taxi	16
Autocaravana	17
Cotxe	
Cotxe privat.....	18
Cotxe de lloguer	19

Cotxe de lloguer per hores (Car sharing)	20
Cotxe compartit (Car pooling, tipus Bla bla car)	21
Moto	
Motocicleta privada	22
Motocicleta de lloguer (elèctrica o no).....	23
Altres (segway, tuctuc, GoCar, etc.)	95 (Anoteu)
No ho sap.....	98
No contesta	99

MOT_EXCUR; MOT_EXCUR_TEXT

F3.2. (Si és excursionista i no dormirà en aquest municipi la propera nit: EXCURSIONISTA=1 & PERNOCTACIO_PROPERA_NIT=2) QUIN ÉS EL MOTIU PRINCIPAL DE LA SEVA VISITA A AQUEST MUNICIPI? (Espontània. Llegiu només si cal després d'una primera resposta per escollir el codi correcte. Només una resposta)

Fires.....	101
Congressos o jornades	107
Convencions o viatge d'incentius	108
Reunions professionals, altres feines o reunions	109
Treball habitual	106 (Fi entrev.)
Esdeveniment esportiu (competir, com espectador).....	202
Esdeveniment cultural.....	203
Embarcar/desembarcar en un creuer	204
Per vacances, turisme	201
Visita a familiars, amics	301
Compres.....	302
Tractament de salut, mèdic	303
Educació / formació	304 (Fi entrev.)
Està de pas	305
Religió / Peregrinació.....	306
(No mostreu) Altres	995 (Anoteu)
(No mostreu) No ho sap	998 (Fi entrev.)
(No mostreu) No contesta.....	999 (Fi entrev.)

GENERE_EXCUR

F3.3. (Si és excursionista i no dormirà en aquest municipi la propera nit: EXCURSIONISTA=1 & PERNOCTACIO_PROPERA_NIT=2) SEXE (No pregunteu, anoteu directament)

Home	1
Dona	2

EDAT_EXCUR

F3.4. (Si és excursionista i no dormirà en aquest municipi la propera nit: EXCURSIONISTA=1 & PERNOCTACIO_PROPERA_NIT=2) QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? _____|_____|_____|anys

CONTROL: Si EXCURSIONISTA = 1 → Fi entrevista.

QUOTES

GENERE

SEXE

Q1. SEXE (No pregunteu, anoteu directament)

Home	1
Dona	2

EDAT; TRAMSEDAT04

Q2. QUINA EDAT TÉ, VOSTÈ? _____|_____|_____|anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Menys de 18 anys.....	00 (Fi entrevista)
De 18 a 24 anys	02
De 25 a 34 anys	03
De 35 a 44 anys	04
De 45 a 54 anys	05
De 55 a 64 anys	06
De 65 a 74 anys	07
De 75 anys i més.....	08
No contesta	99 (Fi entrevista)

NACIO_ACT; NACIO_ACT_TEXT

NACIONALITAT

Q3. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Espontània. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola – UE – resta

Espanyola	108
Altres	_____ _____ _____

NOTA: Es pot deixar oberta com està o es pot programar la llista de països. En aquest segon cas utilitzar llistat de l'INE

REGIO_ESTATSUNITIS

Q4A. (Si resideix a Estats Units: F1C=302) A QUIN ESTAT D'ESTATS UNITIS RESIDEIX? (Llegiu llistat si cal. Només una resposta)

Altres _____ | | | | |

NOTA: Es pot deixar oberta o es pot programar la llista d'Estats.

Alabama	01
Alaska	02
Arizona	03
Arkansas	04
California	05
Colorado	06
Connecticut	07
Delaware	08
Florida	09
Georgia	10
Hawaii	11
Idaho	12
Illinois	13
Indiana	14
Iowa	15
Kansas	16
Kentucky	17
Louisiana	18
Maine	19
Maryland	20
Massachusetts	21
Michigan	22
Minnesota	23
Mississippi	24
Missouri	25
Montana	26
Nebraska	27
Nevada	28
New Hampshire	29
New Jersey	30
New Mexico	31
New York	32
North Carolina	33
North Dakota	34
Ohio	35
Oklahoma	36
Oregon	37
Pennsylvania	38
Rhode Island	39
South Carolina	40
South Dakota	41
Tennessee	42
Texas	43
Utah	44
Vermont	45
Virginia	46
Washington	47
West Virginia	48
Wisconsin	49
Wyoming	50
(No llegiu) No ho sap	98 (99)
(No llegiu) No contesta	99 (99)

REGIO_ITALIA

Q4B. (Si resideix a Itàlia: F1C=115) A QUIN REGIÓ D'ITÀLIA RESIDEIX? (Llegiu llistat si cal. Només una resposta)

Altres _____ | | | | |

NOTA: Es pot deixar oberta o es pot programar la llista de Regions.

Abruzzo	01
Basilicata	02
Calabria	03
Campania	04
Emilia-Romagna	05
Friuli-Venezia Giulia	06
Lazio	07
Liguria	08
Lombardia	09
Marche	10
Molise	11
Piemonte	12
Puglia	13
Sardegna	14
Sicilia	15
Toscana	16
Trentino-Alto Adige	17
Umbria	18
Valle d'Aosta	19
Veneto	20
(No llegiu) No ho sap	98 (99)
(No llegiu) No contesta	99 (99)

REGIO_GRANBRETANYA

Q4C. (Si resideix Al Regne Unit: F1C=125) A QUINA REGIÓ DEL REGNE UNIT RESIDEIX? (Llegiu llistat si cal. Només una resposta)

Altres _____ | | | | |

NOTA: Es pot deixar oberta o es pot programar la llista de Regions.

Greater London (Gran Londres)	01
South east england (Sud-est d'Anglaterra)	02
South west england (Sud-oest d'Anglaterra)	03
West midlands (Midlands de l'oest)	04
North west england (Nord-oest d'Anglaterra)	05
North east england (Nord-est d'Anglaterra)	06
Yorkshire and the humber (Yorkshire i Humber)	07
East midlands (Midlands oriental)	08
East of england (Est d'Anglaterra)	09
Cymru / Wales (Gal·les)	10
Scotland (Escòcia)	11
Northern Ireland (Irlanda del Nord)	12
(No llegiu) No ho sap	98 (99)
(No llegiu) No contesta	99 (99)

MOTIU PRINCIPAL DEL VIATGE

MOT_VIATGE; MOT_VIATGE_TEXT

MOTIU_PRINCIPAL_VISITA

P1. QUIN ÉS EL MOTIU PRINCIPAL DE LA SEVA VISITA A <NOM DEL MUNICIPI>? (Espontània. Llegiu només si cal després d'una primera resposta per escollir el codi correcte. Només una resposta)

Fires	101
Congressos o jornades	107 (102)
Convencions o viatge d'incentius	108
Reunions professionals, altres feines o reunions	109
Esdeveniment esportiu (competir, com espectador)	202
Esdeveniment cultural	203
Embarcar/desembarcar en un creuer	204
Per vacances, turisme	201
Visita a familiars, amics	301
Compres	302
Tractament de salut, mèdic, estètic	303
Educació / formació	304
Està de pas	305
Religió / Peregrinació	306
Altres	995 (Anoteu)
No ho sap	998 (Fi entrevista)
No contesta	999 (Fi entrevista)

PLANIFICACIÓ DEL VIATGE

DEST_ALT_BCNCIUTAT; DEST_ALT_COSTABRAVA;
 DEST_ALT_COSTADAURADA; DEST_ALT_ALTRESCATALUNYA;
 DEST_ALT_MADRID; DEST_ALT_ALTRESESPANYA; DEST_ALT_PARIS;
 DEST_ALT_ALTRES_FRANCA; DEST_ALT_FRANCA; DEST_ALT_ROMA;
 DEST_ALT_FLORENCIA; DEST_ALT_ALTRES_ITALIA; DEST_ALT_ITALIA;
 DEST_ALT_LONDRES; DEST_ALT_BERLIN; DEST_ALT_MUNIC;
 DEST_ALT_PRAGA; DEST_ALT_VIENA; DEST_ALT_AMSTERDAM;
 DEST_ALT_BUDAPEST; DEST_ALT_COPENHAGEN; DEST_ALT_LISBOA;
 DEST_ALT_GRECIA; DEST_ALT_ALTRESPAISOS; DEST_ALT_CAP;
 DEST_ALT_NC→(AFEGIR NS+NC)

P3. QUINES ALTRES DESTINACIONS ALTERNATIVES VA CONTEMPLAR ABANS DE TRIAR AQUESTA DESTINACIÓ? (Espontània. Multiresposta)

Altres _____ | | | | |

No va contemplar cap altra destinació alternativa	99997
No ho sap	99998
No contesta	99999

NOTA: Pre-codificacions d'anàlisi. Al 2020 no es poden programar en el qüestionari.

(Si no ha pernoctat a Barcelona: F0<>08019) Barcelona ciutat	08019
Costa Brava (Lloret, Platja d'Aro, etc.)	53001
Costa Daurada (Salou, La Pineda, Cambrils, etc.)	53002
Altres destinacions catalanes	53094 (Anoteu)
Madrid	28079
Altres destinacions espanyoles	53095 (Anoteu)
París	95250
Altres França	00250
Roma	95380
Florència	96380
Altres Itàlia	00380
Londres	95826
Berlin	95276
Munic	96276
Praga	95203
Viena	95040
Amsterdam	95528
Budapest	95348
Copenhagen	95208
Lisboa	95620
Grècia	00300
Turquia	00792
Croàcia	00191
Tunísia	00788
Egipte	00818
Altres	00995 (Anoteu)

FONTS_INFO01; FONTS_INFO02; ...; FONTS_INFO_TEXT

FONTS_INFORMACIO_01; FONTS_INFORMACIO_02;
FONTS_INFORMACIO_03; FONTS_INFORMACIO_04;
FONTS_INFORMACIO_05; FONTS_INFORMACIO_06;
FONTS_INFORMACIO_95; FONTS_INFORMACIO_97;
FONTS_INFORMACIO_99 → (AFEGIR NS+NC)

P4. (Mostreu respostes de la pantalla) QUINES FONTS D'INFORMACIÓ VA CONSULTAR PER **PLANIFICAR** AQUEST VIATGE? (Multiresposta, excepte codis 97;98;99)

NOTA: ALEATORITZAR RESPOTES DE 01 A 06

Pàgines web	01
Xarxes socials i/o blogs	02
Família, amics, coneguts	03
Guies o llibres de viatge en paper	04
Mitjans de comunicació en paper (printmedia)	05
Agències de viatges, TourOperator, fullets d'agències de viatges o TourOperator (no per internet)	06
(No mostreu) Una organització (empresa, centre d'estudis, associació, coral, grup esportiu, etc.)	07
(No mostreu) Regals i caixes o packs regal	08
(No mostreu) Altres	95 (Anoteu)
(No mostreu) NO va consultar cap font d'informació	97
(No mostreu) No ho sap	98
(No mostreu) No contesta	99

WEBS_CONSUL01; WEBS_CONSUL02; ...; WEBS_CONSUL_text
WEBS_CONSULTADES_101... WEBS_CONSULTADES_999

P5A. (Si ha consultat pàgines web: P4=01) A TRAVÉS DE QUINES PÀGINES WEB? (No suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Multiresposta)

Booking	213
Expedia	235
Skyscanner	277
Tripadvisor	292
Trivago	293
Google	801 (Anoteu)
Altres	995 (Anoteu)
No ho sap	998
No contesta	999

XSBLOGS_CONSUL01; XSBLOGS_CONSUL02; ...;
XSBLOGS_CONSUL_TEXT

XSBLOGS_CONSULTADES_101... XSBLOGS_CONSULTADES_999

P5B. (Si ha consultat Xarxes socials i/o blogs: P4=02) I A TRAVÉS DE QUINES XARXES SOCIALS I/O BLOGS? (No suggeriu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Multiresposta)

Facebook	701
Instagram	702
Twitter	703
Youtube	704
Altres	995 (Anoteu)
No ho sap	998
No contesta	999

TRANSP_VIATGE; TRANSP_VIATGE_TEXT

MITJA_TRANSPORT_PPAL

P6. QUIN MITJÀ DE TRANSPORT HA UTILITZAT **PRINCIPALMENT** PER VENIR A <NOM MUNICIPI>? NO ENS REFERIM AL DARRER MITJÀ DE TRANSPORT QUE HA UTILITZAT, SINÓ AL PRINCIPAL. (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

Avió	01(01)
Creuer	02(09)
Ferry, vaixell	03(08)
Tren	
Tren (AVE)	04(02)
Tren (Renfe Rodalies)	05(02)
Tren (Ferrocarri de la Generalitat de Catalunya)	06(02)
Tren (Altres)	07(02)
Metro	08(95)
Tramvia (Tram)	09(95)
Autobús	13(07)
Autocar	15(06)
Taxi	16(05)
Autocaravana	17(03)
Cotxe	
Cotxe privat	18(03)
Cotxe de lloguer	19(04)
Cotxe de lloguer per hores (Car sharing)	20(04)
Cotxe compartit (Car pooling, tipus Bla bla car)	21(95)
Moto	
Motocicleta privada	22(03)
Motocicleta de lloguer (elèctrica o no)	23(04)
Altres (segway, tuctuc, GoCar, etc.)	95(95) (Anoteu)
No ho sap	98(99)
No contesta	99(99)

CONTR_TRANS; CONTR_TRANS_TEXT

P8A. (Si el principal mitjà de transport no és cotxe privat o moto privada: P6<=>18,22) COM HA **CONTRACTAT** AQUEST **MITJÀ DE TRANSPORT?** (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Per INTERNET directament amb la companyia	01
Per INTERNET amb Plataforma online, Tour Operador o agència de viatges	02
Per ALTRES CANALS (telf, oficina) directament amb la companyia	03
Per ALTRES CANALS (telf, oficina) amb Tour Operador, agència de viatges o altra plataforma	04
Viatge organitzat per l'empresa	05
Viatge organitzat amb una altra organització (centre educatiu, organització esportiva, casal o centre cultural, religiós, centre excursionista, etc.)	06
(Si autocaravana: P6=17) No ha contractat (és pròpia)	94
Altres	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap / No ho ha contractat ell/a mateix/a	98
(No llegiu) No contesta	99

CONTR_CONJUNTA

P9. (Si ha contractat el transport amb Tour Operador, agència de viatges o altra plataforma, viatge organitzat per l'empresa o per una altra organització i l'allotjament es pot contractar (hotel, apar-hotel, pensió...): P8A=02,04,05,06 & F4=01;02;03;04;06;07;08;09;10;12;95) HA CONTRACTAT L'ALLOTJAMENT JUNTAMENT AMB EL TRANSPORT?

Si	01
No	02
(No llegiu) No ho sap / No ho ha contractat ell/a mateix/a	98
(No llegiu) No contesta	99

NOTA: Si la contractació és conjunta (P9=01) imputeu els valors de resposta de P8A, P10A, P10B i P10C a les variables de P8B, P11A, P11B i P11C.

CONTR_TRANS_WEB; CONTR_TRANS_WEB_TEXT

P10A. (Si ha contractat el transport per internet: P8A=01)

(Text si P9=01;98;99) A TRAVÉS DE QUINA WEB HO HA CONTRACTAT?
(Text si P8A=01 o P9=02) A TRAVÉS DE QUINA WEB HA CONTRACTAT EL TRANSPORT?

(Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

Booking	213
E-Dreams	228
Expedia	235
Kayak	253
Renfe	605
Skyscanner	277
Tripadvisor	292
Trivago	293
Altres	995 (Anoteu)
No ho sap	998
No contesta	999

CONTR_TRANS_OTA; CONTR_TRANS_OTA_TEXT

P10B. (Si ha contractat el transport per internet: P8A=02)

(Text si P9=01;98;99) A TRAVÉS DE QUINA WEB HO HA CONTRACTAT?
(Text si P8A=01 o P9=02) A TRAVÉS DE QUINA WEB HA CONTRACTAT EL TRANSPORT?

(Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

Booking	213
Despegar	225
El Corte Inglés	230
Expedia	235
Jet 2	251
Last Minut	257
Skyscanner	277
Trivago	293
TUI- Nederland	294
Altres	995 (Anoteu)
No ho sap	998
No contesta	999

CONTR_TRANS_OPERADOR; CONTR_TRANS_OPERADOR_TEXT

P10C. (Si ha contractat el transport amb Tour Operador, agència de viatges o altra plataforma: P8A=04)

(Text si P9=01;98;99) AMB QUIN TOUR OPERADOR / AGÈNCIA DE VIATGES / ALTRA PLATAFORMA HO HA CONTRACTAT?

(Text si P8A=04 o P9=02) AMB QUIN TOUR OPERADOR / AGÈNCIA DE VIATGES / ALTRA PLATAFORMA HA CONTRACTAT EL TRANSPORT?
(Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

El Corte Inglés	230
Jet 2	251
Last Minut	257
TUI- Nederland	294
Altres	995 (Anoteu)
No ho sap	998
No contesta	999

CONTR_ALLOTJ; CONTR_ALLOTJ_TEXT

P8B. (Si l'allotjament es pot contractar (hotel, apar-hotel, pensió...) i no ha contractat l'allotjament juntament amb el transport: F4=01;02;03;04;06;07;08;09;10;12;95 & (P8A=01;03;94;95;98;99 o P9<>01) COM HA CONTRACTAT L'ALLOTJAMENT ON ESTÀ A <NOM DEL MUNICIPI>?

(Llegiu possibilitats. Només una resposta)

Per INTERNET directament amb l'allotjament	01
Per INTERNET amb Plataforma online, Tour Operador o agència de viatges	02
Per ALTRES CANALS (telf, oficina) directament amb l'allotjament	03
Per ALTRES CANALS (telf, oficina) amb Tour Operador, agència de viatges o altra plataforma	04
Viatge organitzat per l'empresa	05
Viatge organitzat amb una altra organització (centre educatiu, organització esportiva, casal o centre cultural, religió, centre excursionista, etc.)	06
(Si tot o vaixell: F4=12) No ha contractat (és propi)	94
Altres	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap / No ho ha contractat ell/a mateix/a	98
(No llegiu) No contesta	99

CONTR_ALLOTJ_WEB; CONTR_ALLOTJ_WEB_TEXT

P11A. (Si ha contractat l'allotjament per internet P8B=01) A TRAVES DE QUINA WEB HA CONTRACTAT L'ALLOTJAMENT? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

AIRBNB	204
Booking	213
Expedia	235
Hotels.com	250
Last Minut	257
Tripadvisor	292
Trivago	293
Expedia	242
Altres	995 (Anoteu)
No ho sap	998
No contesta	999

CONTR_ALLOTJ_OTA; CONTR_ALLOTJ_OTA_TEXT

P11B. (Si ha contractat l'allotjament per internet P8B=02) A TRAVES DE QUINA WEB HA CONTRACTAT L'ALLOTJAMENT? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

AIRBNB	204
Booking	213
El Corte Inglés	230
Expedia	235
Hostelworld	248
Hotels.com	250
Jet 2	251
Last Minut	257
Trivago	293
TUI- Nederland	294
Altres	995 (Anoteu)
No ho sap	998
No contesta	999

CONTR_ALLOTJ_OPERADOR; CONTR_ALLOTJ_OPERADOR_TEXT

P11C. (Si ha contractat l'allotjament amb Tour Operador, agència de viatges o altra plataforma: P8B=04) AMB QUIN TOUR OPERADOR / AGÈNCIA DE VIATGES / ALTRA PLATAFORMA HA CONTRACTAT L'ALLOTJAMENT? (Espontània, no llegiu possibilitats. Només una resposta)

El Corte Inglés	230
Jet 2	251
Last Minut	257
TUI- Nederland	294
Altres	995 (Anoteu)
No ho sap	998
No contesta	999

CONTRACTAT_MOMENT
MOMENT_CONTRACTACIO

P12. (Redactat si han contractat transport i allotjament conjuntament: P9=1) APROXIMADAMENT, QUAN VA CONTRACTAR AQUEST VIATGE? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

(Redactat si l'allotjament no és casa particular, cotxe, furgoneta, autocaravana o caravana i no ha contractat l'allotjament juntament amb el transport: F4<>05,13 & P9=02,98,99) QUAN VA RESERVAR/CONTRACTAR L'ALLOTJAMENT? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)	
El mateix dia del viatge	01
La darrera setmana	02
Quinze dies abans del viatge	03
En el darrer mes	04
Fa més d'un mes i menys de 3 mesos	05
Fa 3 mesos o més	06
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

CARACTERÍSTIQUES DEL VIATGE

REPETITIVITAT

P13. SENSE COMPTAR AQUESTA VISITA, QUANTES VEGADES HA VISITAT <NOM MUNICIPI> EN ELS DARRERS 10 ANYS?

ACLARIMENT: Si és la primera vegada, poseu 0.

Nombre total:
 (No llegiu) No ho sap 998
 (No llegiu) No contesta 999

ACOMPANYANTS01; ACOMPANYANTS02; ...; ACOMPANYANTS_TEXT
 ACOMPANYANTS_SOL; ACOMPANYANTS_PARELLA;
 ACOMPANYANTS_FILLS; ACOMPANYANTS_NENS_0A15;
 ACOMPANYANTS_ALTRES_FAMILIA; ACOMPANYANTS_AMICS;
 ACOMPANYANTS_COMPANYNS_FEINA;
 ACOMPANYANTS_GRUP_ORGANITZAT; ACOMPANYANTS_ALTRES;
 ACOMPANYANTS_NC

P14. AMB QUI HA VINGUT ACOMPANYAT/ADA EN AQUESTA VISITA? (Llegiu possibilitats. Multiresposta de 02 a 95)

Sol	01
Parella	02
Fills menors d'edat (menys de 18 anys)	03
Fills adults (de 18 anys i més)	04
Altres familiars menors d'edat (menys de 18 anys)	05
Altres familiars adults (de 18 anys i més)	06
Amics	07
Companys de feina	08
Grup organitzat (p. exemple escola, casal, etc.)	09
(No llegiu) Altres	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

NRE_ACOMPANYANTS

NOMBRE_ACOMPANYANTS_TOTAL

P15. (Si ha vingut sol, o només amb la parella, no ho sap o no contesta P14=01 o (P14=2 & P14<>3-95) o P14=98;99 el programa ha de posar directament 001, 002, 998 o 999 en aquesta pregunta) INCLOENT-SE VOSTÈ MATEIX, QUANTES PERSONES, EN TOTAL, HAN VINGUT DE VIATGE A <NOM DEL MUNICIPI> AMB VOSTÈ?

CONTROL: El nombre de persones NO pot ser 000 o 001.

Nombre total:
 (No llegiu) No ho sap 998
 (No llegiu) No contesta 999

NRE_ACOMPANYANTS012; NRE_ACOMPANYANTS1318;

P16. Ve acompanyat de fills o altres familiars menors: P14=03;05) M'HA DIT QUE VENIA ACOMPANYAT DE MENORS DE 18 ANYS. QUANTES D'AQUESTES PERSONES TENEN...

CONTROL: La suma del nombre de persones de 0 a 18 anys no pot ser 000. La suma del nombre de persones de 0 a 18 anys no pot ser més gran que el valor citat a P15.

De 0 a 12 anys:
 De 13 a 17 anys:

(No llegiu) No ho sap 998
 (No llegiu) No contesta 999

DESPESEA A BARCELONA

DESPESEA_TRANSP_VIATGE01

DESPESEA_PERSONA_TRAJECTE

P18. (Si no ha contractat el transport conjuntament amb l'allotjament P9<>01) QUANT LI HA COSTAT (EN EUROS) EL TRANSPORT (D'ANADA I DE TORNADA) FINS A <NOM MUNICIPI> PER PERSONA?

ACLARIMENT: Si l'import és 0 llegiu que "Volem saber el cost del transport, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme."

ACLARIMENT: Si venen en cotxe l'import s'ha de dividir entre el nombre d'ocupants. Si venen en avió preguntem pel cost per passatger. Etc.
 ACLARIMENT: En el cas que <NOM MUNICIPI> no hagi estat la única destinació d'aquest viatge, l'import del transport ha de ser el del darrer tram de trajecte (des de la última pernactació) i fins al següent tram de trajecte o fins a casa seva.

Transport (persona) euros

(No llegiu) No ho sap 9998
 (No llegiu) No contesta 9999

CONTROL: Si el valor és superior a 2.000€ comproveu que és correcte. Si és correcte ha de deixar passar l'enquesta amb el valor que sigui.

DESPESA_ALLOTJAT

DESPESA_PERSONA_ALLOTJAMENT

P20. (Si s'allotgen en una casa particular, casa o pis d'intercanvi, couchsurfing o cotxe, furgoneta, autocaravana, etc. (F4=05;06;07;13) el programa ha de posar directament 00)

(Si no ha contractat l'allotjament conjuntament amb el transport P9<>01) QUANT LI COSTA (EN EUROS) DIÀRIAMENT L'ALLOTJAMENT PER PERSONA/DIA A <NOM MUNICIPI>?

ACLARIMENT: Si l'import és 0 llegiu que "Volem saber el cost de l'allotjament, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme."

ACLARIMENT: Si diuen el cost de l'habitació s'ha de dividir pel nombre d'ocupants.

Allotjament (persona/dia) |__||__||__||__|| euros

(No llegiu) No ho sap 9998

(No llegiu) No contesta 9999

CONTROL: Si el valor és superior a 500€ comproveu que és correcte. Si és correcte ha de deixar passar l'enquesta amb el valor que sigui.

DESPESA_PAQUET

DESPESA_PERSONA_PAQUET

P21. (Si ha contractat transport i allotjament conjuntament P9=01) QUANT LI HA COSTAT (EN EUROS) AQUEST PAQUET TURÍSTIC (TRANSPORT + ALLOTJAMENT) PER PERSONA?

ACLARIMENT: Si l'import és 0 llegiu que "Volem saber el cost del paquet turístic, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme."

Tot el paquet turístic (persona).. |__||__||__||__|| euros

(No llegiu) No ho sap 9998

(No llegiu) No contesta 9999

CONTROL: Si el valor és superior a 2.500€ comproveu que és correcte. Si és correcte ha de deixar passar l'enquesta amb el valor que sigui.

DESPESA_ESTADA01

P22. QUINA DESPESA (EN TOTAL I EN EUROS) TÉ PENSAT FER DURANT TOTA LA SEVA ESTADA A <NOM DEL MUNICIPI> (EXCLOENT TRANSPORT FINS A <NOM DEL MUNICIPI>, ALLOTJAMENT I PAQUET TURÍSTIC)?

ACLARIMENT: Si l'import és 0 llegiu que "Volem saber la despesa total, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme."

Despesa (sense viatge, ni allotjament, ni paquet turístic)..... |__||__||__||__|| euros

(No llegiu) No ho sap 9998

(No llegiu) No contesta 9999

CONTROL: Si el valor és superior a 2.000€ comproveu que és correcte. Si és correcte ha de deixar passar l'enquesta amb el valor que sigui.

DESPESA_ESTADA02

P23. A QUANTES PERSONES INCLOU LA DESPESA TOTAL QUE FARÀ?

CONTROL: El nombre de persones NO pot ser 000.

Nombre persones |__||__||__|| euros

(No llegiu) No ho sap 998

(No llegiu) No contesta 999

DESPESA_TRANSP_INT; DESPESA_MENJAR; DESPESA_ENTRE;

DESPESA_COMPRES; DESPESA_ALTRES

DESPESA_PERSONA_TRANSP_INT; DESPESA_PERSONA_MENJAR;

DESPESA_PERSONA_ENTRETÈNIMENT; DESPESA_PERSONA_COMPRES;

DESPESA_PERSONA_ALTRES

P24. (Mostreu respostes de la pantalla) COM HA DISTRIBUÏT O PENSA DISTRIBUIR, APROXIMADAMENT, TOTA AQUESTA DESPESA ENTRE ELS SEGÜENTS CONCEPTES (EN EUROS):

ACLARIMENT: Si l'import és 0 llegiu que "Volem saber la despesa de cada partida, tant si ho paga vostè mateix com si ho paga una altra persona, la seva empresa o qualsevol altre organisme."

CONTROL: No s'ha de posar cap control entre aquesta pregunta i la P22 i tampoc es pot fer depuració ni consistència. L'objectiu és comparar la dada de despesa total declarada amb la dada de suma de despeses per partides.

Transport intern per <nom municipi>(taxi, metro, bus, aparcament, lloguer cotxes, benzina gastada en desplaçaments

Interns, etc.) |__||__||__||__|| euros

Menjar i beguda |__||__||__||__|| euros

Entreteniment, oci i cultura: visitar museus, teatre, cinema, espectacles esportius, festivals de música, atraccions, discoteques, etc..... |__||__||__||__|| euros

Compres de roba, calçat, souvenirs, efectes personals (s'inclou tabac i farmàcia), etc. |__||__||__||__|| euros

Altres despeses (especifiqueu) |__||__||__||__|| euros

(No mostreu) No ho sap 9998

(No mostreu) No contesta 9999

CONTROL: Si el valor és superior a 1.500€ comproveu que és correcte. Si és correcte ha de deixar passar l'enquesta amb el valor que sigui.

VISITES, ACTIVITATS, TRANSPORTS I MOBILITAT

NOTA: A BARCELONA CIUTAT F0=8019 1/2 DE LA MOSTRA FA LA P26 I L'ALTRE 1/2 LA P27.

EGA_CAMP_NOU; EGA_GÒTIC; EGA_LITORAL; EGA_BARCELONETA; EGA_RAMBLA; EGA_GLÒRIES; EGA_MERCAT_ST_ANTI; EGA_MONTJUÏC; EGA_FÒRUM; EGA_PARK_GÜELL; EGA_PLCAT_PGGRÀCIA; EGA_RBL_POBLENOU; EGA_SAG_FAM; EGA_STPERE_STACAT_RIBERA; EGA_TURÓ_ROVIRA

P26. (Si ha pernoctat a Barcelona: F0=08019 → A 1/2 ALEATORI)

(Mostreu respostes de la pantalla amb les imatges de cada indret i llegiu el nom de cada lloc o zona) QUINS DELS SEGÜENTS LLOCS O ZONES CONCRETES HA VISITAT FINS ARA DURANT AQUESTA ESTADA A BARCELONA CIUTAT? (Aleatoritzar ordre dels punts de visita. Multiresposta)

	SÍ	No	NS	NC
01. Camp Nou.....	01	02	98	99
02. El Barri Gòtic.....	01	02	98	99
03. Front Litoral.....	01	02	98	99
04. La Barceloneta.....	01	02	98	99
05. La Rambla.....	01	02	98	99
06. Les Glòries.....	01	02	98	99
07. Mercat de Sant Antoni.....	01	02	98	99
08. Montjuïc.....	01	02	98	99
09. Parc del Fòrum.....	01	02	98	99
10. Park Güell.....	01	02	98	99
11. Plaça Catalunya i Passeig de Gràcia.....	01	02	98	99
12. Rambla del Poblenou.....	01	02	98	99
13. Sagrada Família.....	01	02	98	99
14. Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera.....	01	02	98	99
15. Turó de la Rovira.....	01	02	98	99

ACTIV_PASSEJAR_DESCANSAR; ACTIV_MENJAR; ACTIV_OCI_NOCTURN; ACTIV_tur_actiu; ACTIV_COMPRES; ACTIV_PLATJA; ACTIV_PISCINA; ACTIV_culturals; ACTIV_enoturisme; ACTIV_ecoturisme; ACTIV_TREBALLAR; ACTIV_VISITA_AMICSOFFAM; ACTIV_ALTRES; ACTIV_CAP (tot "no"); ACTIV_NC (tot "NS/NC");

ACTIV_FORABCN_TEXT

P27. (Si ha pernoctat a Barcelona: F0=08019 → A 1/2 ALEATORI)

(Si no ha pernoctat a Barcelona: F0<>08019 → 100%)

QUINES ACTIVITATS HA REALITZAT O PENSA REALITZAR DURANT AQUESTA ESTADA A <NOM DEL MUNICIPI>? (Aleatoritzar ordre del llistat d'activitats. Llegiu llistat i anoteu resposta en cada cas. Multiresposta)

CONTROLS A POSTERIORI:

- si el motiu principal de la seva visita és professional (P1=101-109) i no ha respost el codi 11 en aquesta pregunta, cal tornar a preguntar per estar segurs que no ha treballat o fet negocis.
- si el motiu principal de la seva visita és un esdeveniment esportiu (P1=202) i no ha respost el codi 05 en aquesta pregunta, cal tornar a preguntar per estar segurs que no ha fet cap activitat relacionada amb l'esport.
- si el motiu principal de la seva visita és un esdeveniment cultural (P1=203) i no ha respost els codis 02, 03, 08, 09 o 10 en aquesta pregunta, cal tornar a preguntar per estar segurs que no ha fet cap activitat relacionada amb la cultura.
- si el motiu principal de la seva visita és fer compres (P1=302) i no ha respost el codi 06 en aquesta pregunta, cal tornar a preguntar per estar segurs que no ha anat de compres o a veure botigues.

	SÍ	No	NS	NC
01. Passejades tranquil·les i relax.....	01	02	98	99
02. Degustar gastronomia / anar de restaurants.....	01	02	98	99
03. Sortir de festa / de nit.....	01	02	98	99
04. Activitats a l'aire lliure o outdoor (senderisme, muntar a cavall, passejar en bicicleta, activitats nàutiques, excursions o altres activitats a l'aire lliure).....	01	02	98	99
05a. Activitats esportives com a participant (córrer, nedar, participar en una cursa, fer cicloturisme, golf, motor, o altres activitats esportives).....	01	02	98	99
05b. Activitats esportives com a espectador (futbol, motor, curses, tennis i altres activitats esportives).....	01	02	98	99
06. Compres o Shopping.....	01	02	98	99
(Si muni platja) 07. Anar a la platja.....	01	02	98	99
08a. Visites culturals (museus, pobles pintorescs, centres històrics,..etc.).....	01	02	98	99
08b. Anar a concerts o festivals de música, teatre, cine, fires,..etc.).....	01	02	98	99
09. Enoturisme (visita a cellers).....	01	02	98	99
10. Ecoturisme (visita espais naturals).....	01	02	98	99
11. Treball / negocis.....	01	02	98	99
12. Visitar amics i/o familiars (casaments, ...).....	01	02	98	99
95. Altres (anoteu).....	01	02	98	99

ACTIV_ESPORT_Q01; ACTIV_ESPORT_Q02; ...; ACTIV_ESPORT_Q_TEXT

P29A. (Si ha realitzat o pensa realitzar alguna pràctica esportiva com a participant: P27_05a=01) QUIN O QUINS ESPORTS HA PRACTICAT O PENSA PRACTICAR? (Espontània. Multiresposta)

..... __ __	
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

ACTIV_ESPORT_ESP_Q01; ACTIV_ESPORT_ESP_Q02;...;
ACTIV_ESPORT_ESP_Q_TEXT

P29B. (Si ha realitzat o pensa realitzar alguna pràctica esportiva com a espectador: P27_05b=01) QUIN O QUINS ESPORTS HA ASSISTIT O PENSA ASSISTIR COM A ESPECTADOR? (Espontània. Multiresposta)

_____|||_____
No ho sap.....98
No contesta.....99

TRANSP_01; TRANSP_02; ...; TRANSP_TEXT

P30A. (Mostreu respostes de la pantalla) COM S'HA DESPLAÇAT DURANT LA SEVA ESTADA A <NOM DEL MUNICIPI>? (Multiresposta)

CONTROL: Si ha fet despesa en transport intern, en aquesta pregunta no ha de poder marcar el codi 94: si P24_TRANSPORT INTERN=0 → P30A<>94.

CONTROL: Si no ha fet despesa en transport intern, en aquesta pregunta només hauria de poder marcar els codis 24, 27, 94 o 95: Si P24_TRANSPORT INTERN=0 → P30A=24 o P30A=27 o P30A=94 o P30A=95.

CONTROL: Si no ha fet despesa en transport intern, i en aquesta pregunta ha marcat algun codi diferent de 24, 27, 94 o 95: Si P24_TRANSPORT INTERN=0 & P30A=1||23|25|26 → tornar a fer la P24_TRANSPORT INTERN ja que no pot ser 0.

TRANSP

P30B. (Si ha agafat més d'un mitjà de transport: P30A = més d'un codi entre 05 i 95) (Mostreu respostes de la pantalla) I QUIN ÉS EL QUE HA UTILITZAT AMB MÉS FREQUÈNCIA? (Només una resposta)

CONTROL: Per respondre la P30B només han de sortir els codis citats a P30A.

	P30A	P30B
A peu / passejant.....	94	94
Tren		
Tren (Renfe Rodalies)	05	05
Tren (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya / FGC)06	06	06
Tren (Altres)	07	07
Metro	08	08
Tramvia (Tram).....	09	09
Tramvia Blau (av. Tibidabo)	10	10
Funicular (Tibidabo, Vallvidrera, Gelida, Santa cova, Sant Joan)		
.....	11	11
Telefèric (Montjuïc, aeri de Montserrat).....	12	12
Autobús.....	13	13
Bus turístic.....	14	14
Autocar	15	15
Taxi	16	16
Autocaravana	17	17
Cotxe		
Cotxe privat.....	18	18
Cotxe de lloguer	19	19
Cotxe de lloguer per hores (Car sharing)	20	20
Cotxe compartit (Car pooling, tipus Bla bla car).....	21	21
Moto		
Motocicleta privada	22	22
Motocicleta de lloguer (elèctrica o no).....	23	23
Bicicleta		
Bicicleta privada	24	24
Bicicleta de lloguer	25	25
Bicing.....	26	26
Patinet elèctric	27	27
Altres (segway, tuctuc, GoCar, etc.)	95	95
(No mostreu) No ho sap	98	98
(No mostreu) No contesta.....	99	99

TITOL_TRANSP01; TITOL_TRANSP02; ...; TITOL_TRANSP_TEXT

P31. (Si ha pernoctat a Barcelona i ha fet servir el metro, FGC o l'autobús públic: F0=08019b & P30A = 06, 08 o 13) QUINS O QUIN TÍTOL DE TRANSPORT / TIPUS DE BITLLET HA COMPRAT PER FER SERVIR EL METRO, FGC O L'AUTOBÚS (TRANSPORT PÚBLIC)? (Llegiu possibilitats. Multiresposta)

Bitllet senzill	01
T-Casual.....	07
Targeta Hola BCN.....	03
Barcelona card (city card).....	04
T-EVENT	05
T- Usual.....	08
T-Dia	09
T-Grup.....	10
(No llegiu) Altres	95
(No llegiu) No ho sap, no recorda.....	98
(No llegiu) No contesta	99

EXCURSIONS

N_EXC

P32. DURANT LA SEVA ESTADA A <NOM DEL MUNICIPI>, QUANTS LLOCS HA VISITAT DE FORA DE <NOM DEL MUNICIPI> (SENSE PERNOCTAR)?

ACLARIMENT: Si ha anat més d'una vegada al mateix lloc poseu un 1. Només volem saber "quants llocs diferents ha visitat".

Nombre total: _____

(No llegiu) No ho sap..... 998

(No llegiu) No contesta..... 999

CONTROL: Si no ha pernoctat en el municipi en el que li estem fent l'enquesta (F0<>MUNICIPI DE A4) pregunteu si dormirà la propera nit en aquest municipi en el que es troba. Si la resposta és negativa, el valor citat a P32 ha de ser més gran que 0.

EXC_FETA01; EXC_FETA02; ...; EXC_FETA01_TEXT; EXC_FETA02_TEXT; ...
EXC_FETA_BCNCIUTAT; EXC_FETA_RESTAMARCABCN;
EXC_FETA_COSTABARCELONA; EXC_FETA_PAISSATGESBARCELONA;
EXC_FETA_PIRINEUSBARCELONA; EXC_FETA_COSTABRAVA;
EXC_FETA_COSTADAURADA; EXC_FETA_ALTRESCATALUNYA;
EXC_FETA_ALTRES; EXC_FETA_CAP; EXC_FETA_NC

P33. (Si ha fet alguna excursió: P32>0) DURANT LA SEVA ESTADA A <NOM DEL MUNICIPI>, QUINS LLOCS HA VISITAT DE FORA DE <NOM DEL MUNICIPI> (SENSE PERNOCTAR)? (Espontània. Anoteu amb el màxim de detall. Anoteu una resposta per fila. Multiresposta)

_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|
_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|
_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|
_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|
_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|

CONTROL: Si no ha pernoctat en el municipi en el que li estem fent l'enquesta (F0<>MUNICIPI DE A4) pregunteu si dormirà la propera nit en aquest municipi en el que es troba. Si la resposta és negativa, assegureu-vos que aquí es marca el municipi en el que estem fent l'enquesta (MUNICIPI de A4).

(No llegiu) No ho sap..... 99998

(No llegiu) No contesta..... 99999

MUNI_EXC → <MUNICIPI EXCURSIÓ>

Si no ha pernoctat en el municipi en el que li estem fent l'enquesta (F0<>MUNICIPI DE A4) i ens ha dit que no dormirà en aquest municipi la propera nit, Llegiu:

"ARA PARLAREM DE LA SEVA VISITA A <MUNICIPI EN EL QUE ES TROBA SEGONS A4>."

Si no es dona el cas anterior i només ha fet una excursió (P32=1), Llegiu:

"ARA PARLAREM DE LA SEVA VISITA A <MUNICIPI CITAT A P33>."

P34. (Si no es dona cap dels dos casos anteriors) ARA PARLAREM DEL DARRER LLOC QUE HA VISITAT DURANT LA SEVA ESTADA A <NOM DEL MUNICIPI>. DE QUIN LLOC ES TRACTA? (Ha d'escollir un dels llocs citats a P33. Només una resposta)

_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|
(No llegiu) No ho sap..... 99998
(No llegiu) No contesta..... 99999

TRANSP_EXCUR; TRANSP_EXCUR_TEXT

F3.1. (Si ha fet alguna excursió: P32>0 i P32<>998;999) QUIN MITJÀ DE TRANSPORT HA UTILITZAT PRINCIPALMENT PER VENIR A <MUNICIPI EXCURSIÓ>? NO ENS REFERIM AL DARRER MITJÀ DE TRANSPORT QUE HA UTILITZAT, SINÓ AL PRINCIPAL. (Llegiu llistat si cal. Només una resposta)

Avió.....	01
Creuer.....	02
Ferry, vaixell	03
Tren	
Tren (AVE)	04
Tren (Renfe Rodalies)	05
Tren (Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya)	06
Tren (Altres)	07
Metro.....	08
Tramvia (Tram).....	09
Autobús.....	13
Autocar.....	15
Taxi	16
Autocaravana	17
Cotxe	
Cotxe privat.....	18
Cotxe de lloguer	19
Cotxe de lloguer per hores (Car sharing)	20
Cotxe compartit (Car pooling, tipus Bla bla car)	21
Moto	
Motocicleta privada	22
Motocicleta de lloguer (elèctrica o no).....	23
Altres (segway, tuctuc, GoCar, etc.)	95
No ho sap.....	98
No contesta.....	99

TORNARA

P48. (Si ha pernoctat a Barcelona (F0=08019) i ha vingut per motius professionals: P1=101,107,108 i 109) PENSEA TORNAR A BARCELONA DE VACANCES O PER FER TURISME EN ELS PROPERS TRES ANYS?
 Sí 01
 No 02
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

**RECOMANARIA
 RECOMANA_1A5**

P49. (Si no ha pernoctat a Barcelona: F0<>08019) RECOMANARIA <NOM DEL MUNICIPI> COM A DESTINACIÓ TURÍSTICA?(Llegiu possibilitats. Només una resposta)
 Segur que sí 01
 Probablement que sí 02
 (No llegiu) Potser sí, potser no / No ho sap 03
 Probablement no 04
 Segur que no 05
 (No llegiu) No contesta 99

SEGURETAT CIUTADANA

**DELICTE_SEG_PERS; DELICTE_SEG_VEHICLE; DELICTE_NO;
 DELICTE_NC->(AFEGIR NS+NC)**

P50. HA ESTAT VÍCTIMA D'ALGUN DELICTE (COM ROBATORI, ATRACAMENT O AGRESSIÓ) O INTENT DE DELICTE CONTRA LA SEVA SEGURETAT PERSONAL O CONTRA EL SEU VEHICLE (PRIVAT O DE LLOGUER) DURANT AQUESTA VISITA A BARCELONA I DINS DE LA CIUTAT DE BARCELONA CIUTAT? (Multiresposta amb 01 i 02)
 Sí, contra la meva seguretat personal 01
 Sí, contra el meu vehicle (privat, de lloguer) 02
 No 03
 (No llegiu) No ho sap 98
 (No llegiu) No contesta 99

LLOC_DELICTE01; LLOC_DELICTE02; ...; LLOC_DELICTE_TEXT

P51. (Si ha pernoctat a Barcelona i ha patit algun delicte: F0=08019 & P50=01,02) I EXACTAMENT ON VA PASSAR AQUEST DELICTE (ROBATORI, ATRACAMENT O AGRESSIÓ) CONTRA LA SEVA SEGURETAT PERSONAL O CONTRA EL SEU VEHICLE QUE HA PATIT DURANT AQUESTA VISITA BARCELONA CIUTAT (Espontània, no llegiu possibilitats. Multiresposta)

PITS

Sagrada Família 101
 Parc Güell 102
 Montanya de Montjuïc 103

EXTERIOR

Rambles 201
 Barri Gòtic 202
 Raval 203
 Passeig de Gràcia 204
 Un altre carrer o plaça 205
 Un altre parc públic, un descampat 206
 Platja 207

ESTABLIMENT

Un centre comercial, botiga o mercat municipal 301
 Un bar o un restaurant 302
 Una discoteca o bar musical 303

TRANSPORT

Una parada de tramvia o bus al carrer 401
 Estació de tren, terminal d'autobús o aeroport 402
 Estació de metro o FGC (vestíbuls, andanes, escales) ... 403
 Dins un vagó de metro, de tramvia, de tren o d'autobús .404

ALLOTJAMENT

A l'hotel / lloc d'allotjament 501

ALTRES

Aparcament 901
 Altres llocs 995 (Anoteu)
 No ho sap 998
 No contesta 999

DENUNCIA

P52. (Si ha pernoctat a Barcelona i ha patit algun delicte: F0=08019 & P50=01,02) HO VA DENUNCIAR FIRMANT UN DOCUMENT DAVANT LA POLICIA O EL JUTJAT? (Només una resposta)
 Sí, ho va denunciar i va firmar un document 01(01)
 Sí, ho va denunciar però no va arribar a
 firmar cap document 02(01)
 No, no ho va denunciar 03(02)
 (No llegiu) No ho sap / no ho recorda 98(99)
 (No llegiu) No contesta 99(99)

DENUNCIA_HOTEL

P53. P53. (Si ha pernoctat a Barcelona, ha patit algun delicte i s'allotja en un hotel: F0=08019 & P50=01,02 & f4=01) ICONEIX LA POSSIBILITAT DE REALITZAR LA DENUNCIA A L'HOTEL EN EL QUE S'ALLOTJA? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)
 Sí que ho coneix i va utilitzar aquest servei 01
 Sí que ho coneix però no va utilitzar aquest servei 02
 No ho coneix 03
 (No llegiu) No contesta 99

PREGUNTES ADICIONALS: COVID

DESTI; ALLOTJ; TRANSPORT; INTERN; MESURES; DURACIO; OCI; CULTURA; RESTAURACIO

P61. DEGUT A LA SITUACIÓ ACTUAL PROVOCADA PELS EFECTES DE LA COVID-19 QUINES DE LES SEGUENTS SITUACIONS HA EXPERIMENTAT DURANT LA SEVA ESTADA EN AQUEST <NOM DEL MUNICIPI>? (Aleatoritzar ordre dels punts de visita. Multiresposta)

	Sí	No	NS	NC
Ha modificat la destinació del viatge previst.....	01	02	98	99
Ha modificat el tipus d'allotjament previst	01	02	98	99
Ha modificat el mitjà de transport d'arribada al municipi.....	01	02	98	99
Ha modificat l'ús del transport intern dintre del municipi.....	01	02	98	99
Té/creu que té suficient informació sobre les mesures sanitàries de la destinació	01	02	98	99
	Ha augmentat	Ha reduït	Es manté	NS NC
Ha modificat la duració del viatge.....	01	02	97	98 99
Ha modificat les activitats d'oci previstes.....	01	02	97	98 99
Ha modificat les visites culturals previstes.....	01	02	97	98 99
Ha modificat l'ús d'establiments restauració.....	01	02	97	98 99

DADES DE CLASSIFICACIÓ

ESTUDIS; ESTUDIS_TEXT

Z1. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si l'edat és Q2<20 anys, no pot tenir estudis universitaris acabats.

Obligatoris no finalitzats.....	01
Obligatoris (primària, EGB, ESO).....	02
Secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU).....	03
Secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà, grau superior).....	04
Universitaris (graus, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)	05
(No llegiu) Altres	95 (Anoteu)
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

SITLABORAL

Z2. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegiu possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és estudiant, confirmeu que no és aturat/ada o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a què dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat/ada>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (empresari, autònom)	01
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	02
Jubilat/ada / pensionista / incapacitat/ada laboral	03
Aturat/ada / busca feina	04
Tasques de la llar (no remunerades)	05
Estudiant	06
(No llegiu) No ho sap	98
(No llegiu) No contesta	99

NOM; COGNOM1; COGNOM2 NOM DE L' ENTREVISTAT/ADA: _____
TELEFON TELÉFON: _____
EMAIL E-MAIL: _____
COM_TEXT COMENTARIS: _____
GEO_X Geocodi longitud
GEO_Y Geocodi latitud

LLEGIU: MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

HF A5. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA || MINUT ||
