

**INFORME DE VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ CONTINGUDA AL SOBRE B, AVALUABLE
MITJANÇANT JUDICI DE VALOR. (Exp. PO 2020/02)**

Havent procedit en data 23 de desembre de 2020 a les 10:00 hores a l'obertura del sobre B del procediment PO 2020/03, la contractació del servei de treball de camp de l'Enquesta als turistes a la destinació Barcelona (ciutat i regió) 2021, els i les tècniques van rebre la documentació tècnica aportada al sobre B per les empreses licitadores, per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluables mitjançant judici de valor, del que s'extreuen les següents conclusions:

1. Licitadors admesos a valorar

Únicament ha presentat oferta l'empresa INSTITUTO DYM, INVESTIGACIÓN Y ASESORAMIENTOS ECONÓMICO EN DISTRIBUCIÓN, MERCADOS Y VENTAS, S.A.

2. Criteris de Valoració

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats a l'apartat H del Quadre de Característiques del contracte:

Criteris de valoració avaluables mitjançant judicis de valor	P. parcial	Puntuació	Mètode de Puntuació
Optimització seguiment treball de camp	Fins a	8	<i>Valoració subjectiva</i>
Informe diari d'execució	Fins a	5	
Pla de formació als entrevistadors i coordinador del servei:	Fins a	3	
a) Contingut del pla formatiu dels entrevistadors	Fins a	1,5	
b) Contingut pla informatiu coordinador/a	Fins a	1,5	
Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període	Fins a	17	<i>Valoració subjectiva</i>
Presentació d' Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes a entregar, com a màxim, dins els 10 dies naturals immediatament posteriors a la finalització del període.	Fins a	12	<i>Valoració subjectiva</i>
PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR		37	

3. Valoració

Per a la valoració de les ofertes del present procediment, s'ha tingut en compte la documentació aportada inclosa en el sobre B.

A continuació es valora cadascun dels criteris establerts anteriorment en el quadre de característiques, per a cadascuna de les empreses licitadores acceptades.

- Optimització seguiment treball de camp (Fins a 8 punts)

Instituto DYM
7,5

1a) Realització i enviament d'un informe diari amb la dedicació horària de cada entrevistador

El format de la fitxa de camp de l'enquestador/a per punt d'enquesta és clara i completa.

Ens ofereixen un quadre en excel amb totes les variables demanades. A més a més ens incorporen la diferenciació entre Barcelona ciutat i Regió, i la incorporació de noves variables que permetran realitzar un millor seguiment del treball de camp de cada entrevistador de l'enquesta.

En aquest punt al oferir-nos aquesta informació en uns quadres excel i no un informe els oferim el 90% de la puntuació màxima

1b) Presentació d'un Pla de formació dels entrevistadors i la persona coordinador/a

S'ofereix el briefing previ (obligatori dels plecs tècnics) explicant com seran i es mencionen sessions formatives.

Es valora positivament el fer "briefings recordatoris" per solucionar les incidències detectades al llarg del treball de camp, així com un informe de seguiment de l'equip d'entrevistadors de l'enquesta.

En aquest punt s'aporta l'exemple de com seran aquestes formacions tant a entrevistadors com al coordinador/a amb la qual cosa se'ls ofereix la puntuació màxima.

- Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període (fins a 17 punts)

Instituto DYM
10,2

Ens ofereixen una taula resum amb periodicitat mensual (acumulada mes a mes), diferenciada per Barcelona ciutat, Regió i Destinació on a més a més de gairebé totes les variables directes suggerides han incorporat altres variable interessant a destacar (tot i que només proposen la incorporació de variables directes i cap d'indirecta).

Es valora la opció de poder incorporar 10 variables directes més.

Es valora, tot i que no es tracti d'un informe resum dels principals resultats de l'estudi, la presentació d'un model de taules dels principals resultats de l'estudi.

A més a més del mencionat anteriorment al no presentar cap proposta concreta d'informe se'ls ofereix el 60% de la puntuació màxima.

- Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període (fins a 12 punts)

Instituto DYM
6

Ens ofereixen una taula resum amb periodicitat mensual (acumulada mes a mes), diferenciada per Destinació, Barcelona ciutat i Regió amb totes les variables de l'enquesta necessàries pel càlcul del total de contactes

En aquest punt ofereixen totes les variables necessàries pel seu càlcul i les periodicitats màximes, però tampoc presenten cap proposta d'informe, torna a seu una taula excel, i no compleixen en aquest cas completament els punts de visualització i ús. Per tant se'ls ofereix el 50% de la puntuació màxima.

4. Quadre resum de la valoració tècnica mitjançant judicis de valor

Críteris de valoració avaluables mitjançant judicis de valor	Puntuació	Instituto DYM
Informe diari d'execució	Fins a 5	4,5
Pla de formació als entrevistadors i coordinador del servei:	Fins a 3	3
Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període	Fins a 17	10,2
Presentació d' Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes a entregar, com a màxim, dins els 10 dies naturals immediatament posteriors a la finalització del període.	Fins a 12	6
PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR	37	23,7

Els i les tècniques avaluadores eleven el present informe a la Mesa de Contractació amb la valoració exposada, amb el fi de que procedeixin d'acord amb la legislació vigent.

Barcelona, 11 de gener de 2021

Roger Serrano	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió	
Sandra Gutiérrez	Gabinet d'Estudis Econòmics i Infraestructures de la Cambra de Comerç de Barcelona	
Cristina Cárcel	Direcció de Turisme, Esdeveniments i Indústries Creatives. Ajuntament de Barcelona	
Montse Giró	Laboratori de Turisme (LABturisme). Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona	
Xavier Font	Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona	