



**QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DEL
CONTRACTE DE SERVEI D'ENQUESTA ALS TURISTES A
LA DESTINACIÓ BARCELONA (CIUTAT I REGIÓ) 2022**

Exp. PO 2021/07

INDEX

A. OBJECTE.....	3
B. DADES ECONÒMIQUES	4
C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	5
D. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	5
E. VARIANTS I / O MILLORES	5
F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	5
G. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL	6
H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	9
I. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS.....	11
J. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES O PER LES EMPRESES PROPOSADES COM ADJUDICATÀRIES	12
K. GARANTIA DEFINITIVA	12
L. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	12
M. PROGRAMA DE TREBALL	15
N. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	16
O. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	16
P. PRESENTACIÓ DE FACTURES	16
Q. REVISIÓ DE PREUS	16
R. SUBCONTRACTACIÓ	16
S. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	17
T. MESA DE CONTRACTACIÓ	17

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES ESPECÍFIQUES DEL CONTRACTE DE SERVEI D'ENQUESTA ALS TURISTES A LA DESTINACIÓ BARCELONA (CIUTAT I REGIÓ) 2022

Expedient núm.: PO 2021/07

Tipus de Contracte: Servei

Forma d'Adjudicació: Procediment Obert

Tipus de Tramitació: Ordinària

Òrgan de Contractació: Comitè Executiu del Consorci de Turisme de Barcelona

Aquest document juntament amb el Plec de Clàusules Administratives Tipus, conformen el Plec de Clàusules Administratives Particulars del contracte.

En cas de discrepància entre aquest document i el Plec Tipus, prevaldrà el que es determina en el present quadre de característiques del contracte, excepte que sigui evident que es tracta d'un error material o aritmètic.

A. OBJECTE

A.1. Descripció: L'objecte del contracte és la realització del treball de camp de l'Enquesta als turistes a la destinació Barcelona (ciutat i regió) 2022. L'objectiu de l'enquesta és conèixer el perfil, hàbits i opinió dels turistes que visiten Barcelona (ciutat i resta província) amb relació a aquesta visita.

Aquest contracte es fonamenta en el conveni 2018/147 "Destinació Barcelona" signat entre l'Ajuntament de Barcelona, la Diputació de Barcelona i el Consorci Turisme de Barcelona en la seva modificació formalitzada en data 6 d'octubre de 2020.

L'Enquesta als turistes a la destinació Barcelona (ciutat i regió) 2022 és una operació estadística de periodicitat anual amb les següents característiques:

Població objectiu: Turistes que visiten Barcelona (ciutat i resta província) de 18 anys i més. Es considerarà turista aquell individu que hagi pernoctat entre 1 i 28 nits a algun municipi de la província de Barcelona a qualsevol tipus d'allotjament que no sigui una segona residència o un creuer.

Metodologia: Entrevista personal assistida per ordinador (sistema CAPI) a un lloc predeterminat.

Àmbit territorial: L'àmbit d'enquestació són tots els municipis de la província de Barcelona.

Definició, grandària i distribució de la mostra: La mostra es construeix a partir d'un procediment polietàpic, estratificat i amb conglomerats, mitjançant selecció aleatòria dels dies i dels individus.

La mostra serà de 11.000 enquestes:

4.000 enquestes a Barcelona ciutat

6.200 enquestes a la resta de la província

A.2. Lots: El present contracte no es divideix en lots. L'argumentació de la no divisió en lots es troba reflectida a l'informe d'insuficiència de mitjans del contracte.

A.3. Codi CPV: 79320000-3 – serveis d'enquestes d'opinió pública.

B. DADES ECONÒMIQUES

B.1. Determinació del preu: aquest s'ha establert en base al preu de mercat actual i d'acord amb els preus del servei abonat en les anualitats anteriors.

L'estimació dels costos salarials s'ha de calcular prenent com a referència el Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercado, publicat al BOE- A-2018-3156, **tenint en compte que aquests no poden ser inferiors al salari mínim definit en el conveni.**

B.2. Valor estimat del contracte¹: 202.837,00 euros (IVA exclòs).

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost Base de Licitació	176.380,00 euros
Possibles modificacions (15%)	26.457,00 euros
Possibles pròrrogues	No aplica
Total	202.837,00 €uros

B.3. Pressupost base de licitació²: 213.419,80 euros IVA inclòs (176.380,00 euros IVA exclòs).

Atesa la situació actual d'incertesa provocada per la crisi del COVID-19 vers la possibilitat d'efectuar de manera habitual el servei objecte de contracte en l'exercici 2022, aquest pressupost de licitació s'estableix mitjançant el sistema de preu per consum. A continuació es detalla el desglossament del Pressupost de licitació del contracte:

Nombre Enquestes		Preu enquesta s/IVA	Preu enquesta a/IVA	Import net	IVA (21%)	IMPORT TOTAL
1) Barcelona	4.000	13,25 €	16,03 €	53.000,00 €	11.130,00 €	64.130,00 €
2) Fora Barcelona	6.200	19,90 €	24,08 €	123.380,00 €	25.909,80 €	149.289,80 €
TOTAL (1 + 2)	10.200	-	-	176.380,00 €	37.039,80 €	213.419,80 €

L'empresa facturarà mensualment en funció del número d'enquestes realitzades, podent donar-se el cas de no consumir el total del crèdit previst per a l'execució contractual, si en el decurs

¹ S'entén com a Valor Estimat del Contracte l'import corresponent als anys de durada del contracte, amb les seves possibles pròrrogues i l'increment màxim de modificació contractual, import sense IVA.

² S'entén per Pressupost de Licitació l'import total del contracte sense pròrrogues ni modificacions contractuals (import amb IVA). Es tracta del PREU MÀXIM SOBRE EL QUE ELS LICITADORS HAN DE PRESENTAR OFERTA.

del contracte no es poden executar totes les enquestes previstes a plecs en el període establert.

C. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

Exercici econòmic i aplicació Pressupostària: Aquesta despesa s'imputa a l'exercici econòmic 2022.

La partida pressupostària a la que s'imputa aquesta despesa és la 227-06.

En tractar-se d'un contracte tramitat anticipadament, que s'executarà en l'exercici 2022, la seva adjudicació queda sotmesa a la condició suspensiva d'existència de crèdit pressupostari, de conformitat amb la D.A. 3ª LCSP. Per tant, la manca d'adjudicació definitiva o formalització de la contractació per inexistència de partida pressupostària no donarà dret als licitadors a cap tipus d'indemnització o compensació.

D. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

El termini d'execució de la totalitat de les prestacions objecte del contracte són des de la data de formalització del contracte fins un mes posterior a la finalització del treball de camp, en tot cas com a màxim fins el 31 de gener de 2023, en el benentès que el treball de camp haurà d'estar finalitzat el 31 de desembre de 2022.

Aquest contracte no pot ser prorrogable.

E. VARIANTS I / O MILLORES

En el present contracte no s'admeten variants.

El procediment incorpora la possibilitat de millores, avaluant-se d'acord amb el que es determina a l'apartat H del present document.

F. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Forma de tramitació: Tramitació ordinària

Procediment d'adjudicació: procediment obert.

Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital:

Sí: No:

La presentació s'haurà de fer en format paper, en tres sobres diferenciats amb la identificació de cada sobre, d'acord amb el que es determina a la clàusula onzena del PCA. Serà necessari incloure a cada sobre un **dispositiu USB** amb tota la documentació del corresponent sobre en format digital (signat digitalment).

Els sobres s'hauran de presentar abans del dia i la data límit de presentació de propostes, d'acord amb el que es determini a l'anunci de licitació, a la següent adreça:

Consorci de Turisme de Barcelona

Serveis Jurídics – Àrea de Contractació

Passatge de la Concepció, 7-9

08008 - Barcelona

G. SOLVÈNCIA I CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

G1. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica

Solvència Econòmica i financera

La solvència econòmica s'acreditarà mitjançant l'entrega de la següent documentació:

- a) Volum anual de negocis o volum anual de negocis en l'àmbit del contracte, referit al millor exercici dins dels darrers tres disponibles. El volum de negocis mínim anual haurà de ser igual (o superior) al valor estimat del contracte.

L'acreditació del volum anual s'efectuarà mitjançant presentació de darrers comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil o entitat a la que hagin de trobar-se registrats. En cas d'empresaris individuals, no inscrits al Registre mercantil l'acreditació s'efectuarà mitjançant els llibres d'inventaris i els comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

- b) Disposar d'una assegurança per riscos professionals per import no inferior al valor estimat del contracte, vigent, com a mínim, fins a la finalització del termini de presentació d'ofertes, així com, en el seu cas, comprometre's a prorrogar o renovar la dita pòlissa en cas que resulti adjudicatari per tal de cobrir tota l'execució del contracte.

Aquest requisit també s'entendrà complert si el licitador no disposa de la dita pòlissa però es compromet (mitjançant declaració responsable) a subscriure-la en cas de resultar adjudicatari per tal de cobrir tota l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional

La solvència tècnica s'acreditarà facilitant la següent documentació:

- a) Relació dels principals serveis d'igual o similar naturalesa efectuats durant els darrers tres anys, indicant l'import, les dates i el destinatari, públic o privat d'aquests. L'empresa que resulti adjudicatària haurà d'acreditar (mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o una declaració de l'empresari) que, en algun d'aquests exercicis, ha realitzat un mínim de tres serveis de característiques similars a l'objecte del contracte, i per un import anual

acumulat en l'any de més execució sigui igual o superior al 70% (IVA exclòs) de l'anualitat mitja del contracte.

Les unions temporals hauran d'acreditar la seva solvència econòmica i tècnica mitjançant l'acumulació de les característiques de cadascun dels integrants de la unió, essent requisit bàsic per a l'acumulació que totes les empreses que concorrin a la unió temporal acreditin separatament la seva solvència.

Per als casos en què es recorri a l'acreditació de la solvència per mitjà de tercers, s'haurà d'aportar document de compromís signat per aquest tercer mitjançant el qual garanteixi la disposició efectiva dels mitjans de solvència durant tot el període d'execució del contracte, i s'haurà de detallar quins són els recursos que es posen a disposició per tal de garantir el compliment de la solvència en qüestió.

G2. Classificació Empresarial

D'acord amb l'article 77 de la LCSP, en el present contracte no és exigible la classificació empresarial.

G3. Adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte

Sí: No:

Els licitadors s'hauran de comprometre mitjançant declaració responsable (a presentar al **sobre A** segons model de l'annex 4 del PCAP) a disposar com a mínim, dels mitjans personals i materials següents:

1. Mitjans personals:
 - a. Director/a del treball, encarregat de fer la interlocució entre l'empresa i l'Observatori de Turisme amb un mínim de cinc anys d'experiència en direcció d'aquest tipus d'estudi.
 - b. Equip consolidat de 2 persones encarregades de la supervisió. Mínim dos anys d'experiència en enquestes i estudi d'opinió.
 - c. Una persona coordinadora de camp amb un mínim de tres anys d'experiència en coordinació d'enquestes i estudis d'opinió.
 - d. Un programador pels dispositius CAPI amb un mínim de tres anys d'experiència en el software utilitzat.
 - e. Equip tècnic de 2 persones amb un mínim de tres anys d'experiència i capacitat d'estructurar, inspeccionar, depurar, consistir i codificar les bases de dades resultants del treball de camp amb un mínim de dos anys d'experiència.
 - f. Equip consolidat de 5 entrevistador/es telefònics, que haurà de poder expressar-se sense cap problema indistintament en català, castellà i anglès.
 - g. Equip consolidat de 10 entrevistador/es presencials, que haurà de poder expressar-se sense cap problema indistintament en català, castellà i anglès.

L'acreditació del personal detallat a la declaració responsable es justificarà un cop hagi estat proposat com a adjudicatari, mitjançant l'entrega dels CV's i els títols oficials i/o d'idiomes.

2. Mitjans materials

Pel que fa a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats és necessari disposar de programari adequat. Els licitadors que disposin d'alguna de les aplicacions informàtiques que es relacionen a continuació assoliran la solvència tècnica requerida presentant una declaració de les llicències vigents en el moment de la presentació de l'oferta. En el cas de ser aplicacions parcials (només de gestió de camp o només d'explotació estadística), caldrà acreditar que se'n disposa com a mínim d'una per a la gestió del camp i una altra per a l'explotació estadística de resultats.

a. Programaris integrals (camp i explotació en la mateixa llicència):

- I. Gandia Integra
- II. Confirmit Pulsar web
- III. Bellview fusion
- IV. Qualtrix

b. Programaris parcials:

- I. Camp (CAPI):
- II. Gandia Capinet
- III. Bellview Capi
- IV. Quancept Capi
- V. Qualtrix

c. Explotació estadística:

- I. SPSS
- II. SAS
- III. Gandia Barbwin
- IV. STAR
- V. R

Els licitadors que treballin amb altres aplicacions informàtiques no especificades al llistat anterior, hauran d'identificar i acreditar, la marca comercial de l'aplicació o aplicacions i signar la declaració responsable conforme aquests programaris inclouen entre les seves prestacions els mínims que es consideren necessaris per a la gestió del treball de camp i l'explotació estadística de resultats que es detallen a continuació, i hauran d'indicar el nombre de llicències vigents.

H. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

- **Críteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor (fins a 37 punts):**

Críteris de valoració avaluables mitjançant judicis de valor	P. parcial	Puntuació	Mètode de Puntuació
Optimització seguiment treball de camp	Fins a	8	<i>Valoració subjectiva</i>
Informe diari d'execució	Fins a	5	
Pla de formació als entrevistadors i coordinador del servei:	Fins a	3	
a) Contingut del pla formatiu dels entrevistadors	Fins a	1,5	
b) Contingut pla informatiu coordinador/a	Fins a	1,5	
Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període	Fins a	17	<i>Valoració subjectiva</i>
Presentació d' Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes a entregar, com a màxim, dins els 10 dies naturals immediatament posteriors a la finalització del període.	Fins a	12	<i>Valoració subjectiva</i>
PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR		37	

1. Optimització del seguiment del treball de camp. **Fins a 8 punts**

- Per la presentació d'una proposta relativa a la realització i enviament d'un **informe diari** amb la dedicació horària de cada entrevistador i la feina realitzada, amb indicació de l'hora inici de treball, l'hora de finalització, el temps de descans, el total hores efectives treballades, el nombre d'entrevistes realitzades, nombre de contactes, durada mitjana de les entrevistes realitzades i punt de treball.

Es valorarà la idoneïtat del disseny de la proposta i el seu contingut per la visualització i ús de les dades que inclou l'informe. Fins a 5 punts.

- Per la presentació d'un **Pla de formació** dels entrevistadors i la persona coordinadora del servei.

Es valorarà en funció del contingut del pla formatiu i la seva freqüència. Fins a 1,5 punts per a l'oferta de formació dels entrevistadors i fins a 1,5 per a l'oferta de formació del coordinador/a.

2. Per la presentació d'un Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies naturals després de finalitzar el període. **Fins a 17 punts**

Es valorarà segons la periodicitat del període de camp analitzat, així com la, qualitat, la idoneïtat per la seva visualització i utilització de l'informe, i les variables proposades (per exemple; Motiu de viatge, Índex de repetibilitat, Perfil amb qui ha vingut el visitant, Despesa mitjana per persona i dia, Valoració global).

Per a la valoració, serà necessària la presentació d'un model de l'informe que l'empresa licitadora proposa.

3. Presentació d' Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes (els contactes són aquells enquestats que no colpeixen algun filtre de l'enquesta, però que si

s'enregistren), a entregar, com a màxim, dins els 10 dies naturals immediatament posteriors a la finalització del període. **Fins a 12 punts**

Es valorarà segons periodicitat, visualització, ús i qualitat.

Quan la puntuació obtinguda en la valoració sotmesa a judici de valor sigui inferior a 15 punts, es considerarà que el licitador no pot complir amb els objectius del contracte. En aquest cas, l'empresa serà exclosa del present procediment de manera directa.

▪ **Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica (fins a 63 punts):**

a) **Criteris d'adjudicació tècnics quantificables de forma automàtica (fins a 38 punts):**

Criteris de valoració tècnica quantificables automàticament	P. Parcial	Puntuació	Mètode de Puntuació
Gravació de la pantalla simultàniament a l'enregistrament d'àudio		9	Sí: 9 punts / no: 0 punts
Connexió permanent a internet per part dels enquestadors a l'hora de fer les entrevistes, per tal de monitoritzar la mostra a temps real		3	Sí: 3 punts / no: 0 punts
Traducció i programació del qüestionari al portuguès, neerlandès, xinès mandarí, rus i/o japonès		5	Sí: 1 punt per idioma fins a un màxim de 5 punts/ no: 0 punts
Nivell de coneixement d'altres idiomes per part de l'equip enquestador (francès, alemany, neerlandès, italià, xinès mandarí, rus i japonès)		11	Sí: 0,5 punts per idioma fins a un màxim d'11 punts/ no: 0 punts
Milliores:		10	Sí: 10 punts / no: 0 punts
a) Si s'ofereix arribar a un 10% de supervisió presencial amb el seu informe de resultats	2		Sí: 2 punts / no: 0 punts
b) Si s'ofereix arribar a un 15% de supervisió mitjançant la seva comprovació per l'audició de les gravacions als entrevistats en el treball de camp amb el seu informe de resultats	2		Sí: 2 punts / no: 0 punts
c) Si s'ofereix arribar a un 15% de supervisió amb la comprovació de les dades del treball de camp mitjançant contactar amb els entrevistats per verificar-ne l'autenticitat i la realització de les enquestes amb el seu informe de resultats	2		Sí: 2 punts / no: 0 punts
d) Geolocalització en temps real de tots els entrevistadors	4		Sí: 4 punts / no: 0 punts
PUNTUACIÓ CRITERIS QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT		38	

1. Per a la gravació de la pantalla simultàniament a l'enregistrament d'àudio. **Fins a 9 punts.**
2. Connexió permanent a internet per part dels enquestadors a l'hora de fer les entrevistes, per tal de monitoritzar la mostra a temps real. **Fins a 3 punts**
3. Traducció i programació del qüestionari al portuguès, neerlandès, xinès mandarí, rus i/o japonès: **1 punt per idioma fins a un màxim de 5 punts**

Serà necessari mostrar que el traductor escollit és apte per efectuar una traducció òptima.

4. Nivell de coneixement d'altres idiomes per part de l'equip enquestador (a banda del coneixement del català, castellà i anglès que és obligatori) **0,5 punts per idioma fins a un màxim d'11 punts.**

Caldrà acreditar el coneixement d'altres idiomes d'interès per a l'estudi mitjançant una titulació o equivalent. Els idiomes que donaran punts són: francès, alemany, neerlandès, italià, xinès mandarí, rus i japonès. Per obtenir el punt cal justificar com a mínim un nivell B1 segons el MECR / CEFR.

Per cada entrevistador del que s'acrediti el coneixement d'altres idiomes i el compromís de que treballarà en els punts d'enquestació que l'ens contractant convingui com a més adients per a l'idioma acreditat.

5. Millores proposades en els procediments seguits per verificar la supervisió del treball de camp. **Fins a 10 punts** (distribució de punts del subcriteri determinada al quadre anterior).
- Si s'ofereix arribar a un 10% de supervisió presencial amb el seu informe de resultats.
 - Si s'ofereix arribar a un 15% de supervisió mitjançant la seva comprovació per l'audició de les gravacions als entrevistats en el treball de camp amb el seu informe de resultats.
 - Si s'ofereix arribar a un 15% de supervisió amb la comprovació de les dades del treball de camp mitjançant contactar amb els entrevistats per verificar-ne l'autenticitat i la realització de les enquestes amb el seu informe de resultats.
 - Per l'oferta de la geolocalització en temps real de tots els entrevistadors, durant tot el treball de camp, a través de l'aplicació que ofereixi el licitador.

L'oferta tècnica que a la valoració subjectiva no aconsegueixi un mínim de 15 punts serà exclosa de manera directa del present procediment, considerant que la proposta presentada pel licitador no disposa de la qualitat mínima tècnica necessària i exigida al present contracte.

b) Oferta econòmica (25 punts):

En relació a l'oferta econòmica, obtindrà la màxima puntuació (25 punts) l'oferta més econòmica/amb valor més baix i puntuant-se la resta d'ofertes segons la fórmula següent:

On:

Px Puntuació del licitador

A Oferta econòmica més baixa

Xp Oferta Econòmica del licitador

y Puntuació màxima

$$Px = (A/Xp) * y$$

En l'oferta econòmica (segons model de l'annex 3 del PCAP) s'especificarà el preu unitari per enquesta diferenciant les realitzades a Barcelona ciutat de les realitzades a la resta de la província.

I. CRITERIS PER A LA DETERMINACIÓ DE L'EXISTÈNCIA DE BAIXES PRESUMPTAMENT ANORMALS

Per a la consideració d'ofertes anormalment baixes, l'òrgan de contractació determina que, es consideraran anormalment baixes:

Oferta econòmica que suposi una baixa de més d'un 20% per sota de la mitja de les ofertes presentades. En el cas de que tan sols es presenti una única oferta a la present licitació, es considerarà temerària la baixa de més d'un 25% per sota de l'import establert com a pressupost base de licitació. Si hi ha més d'un, el càlcul es farà individualment per a cadascun dels criteris econòmics.

J. DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PER LES EMPRESES LICITADORES O PER LES EMPRESES PROPOSADES COM ADJUDICATÀRIES

Les empreses hauran de presentar la documentació que es determina a la clàusula 11.1 del Plec de Clàusules Administratives i tota la documentació necessària per a l'acreditació del compliment de les característiques mínimes i aspectes tècnics determinats al Plec de Prescripcions Tècniques per a l'acreditació dels criteris de valoració, d'acord amb la distribució de sobres que es determina a la clàusula 11.1 del PCAP, segons tipus de documentació a avaluar (2 o 3 sobres).

K. GARANTIA DEFINITIVA

Sí: No:

Import: L'import de la garantia definitiva serà el corresponent al 5% de l'import adjudicat a l'empresa contractista.

Forma de constitució: Les que es determinen a la clàusula 16.2 del Plec de Clàusules Administratives.

L. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

A) Condicions especials de l'empresa contractista respecte del seu personal

1. Les noves contractacions de personal que l'empresa o empreses adjudicatàries d'aquest contracte hagin de fer per executar-lo han d'efectuar-se preferentment entre persones que es trobin en situació legal d'atur conforme al que preveu l'article 208 del Reial decret legislatiu 1/1994, de 20 de juny, pel que s'aprova el Text refós de la Llei general de la Seguretat Social i, quan sigui possible, entre col·lectius amb particulars dificultats d'inserció en el mercat laboral definits en la Llei 27/2002, de 20 de desembre, sobre mesures legislatives per regular les empreses d'inserció sociolaboral, o persones que disposin del certificat de discapacitat.

2. Durant tot el període d'execució del contracte, a no minorar unilateralment les condicions de treball que, en matèria de jornada i salari, i en els termes analitzats, així com a qualsevol millora sobre la legislació laboral bàsica aplicable que correspongui en cada moment a les persones treballadores adscrites al contracte en funció del conveni col·lectiu que resulti d'aplicació al presentar-se l'oferta, llevat acord explícit entre empresa i la representació dels treballadors.

3. Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, acreditant els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sense perjudici de la verificació per part del Consorci del compliment d'aquells requisits.

L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, en ordre a no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment al Consorci.

4. Per tal de donar compliment al determinat a la Llei 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes, i de la Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no discriminació, és condició especial d'execució el compromís de l'empresa adjudicatària, en els supòsits de noves contractacions que es produeixin en l'execució del contracte, de contractar un percentatge 40% de dones.

L'empresa contractista, en l'elaboració i presentació de l'objecte del contracte, ha d'incorporar la perspectiva de gènere i evitar els elements de discriminació sexista en l'ús del llenguatge i de la imatge.

D'acord amb la disposició transitòria dotzena de la llei Orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, les empreses d'entre 100 i 150 treballadors hauran de presentar, en els primers 10 dies posteriors a la data de formalització del contracte, el Pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte.

En el cas que l'empresa contractista no estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar en aquest mateix termini, des de la formalització del contracte, les mesures aplicables en relació amb les persones treballadores que participaran en l'execució del contracte, per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminació d'estereotips i fomentar la igualtat efectiva i real entre dones i homes. Haurà de presentar també una declaració jurada o responsable en la qual quedi reflectit que en el si de l'empresa no es produeix bretxa salarial entre dones i homes.

5. En relació amb els treballadors destinats a l'execució d'aquest contracte, l'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i continua, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i el pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en els casos de baixa o absència, les obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan procedeixi, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com quants drets i obligacions es deriven de la relació contractual entre empleat i ocupador.

6. L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions desenvolupades respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.

7. L'empresa contractista haurà de designar, al menys, un coordinador tècnic o responsable integrat en la seva pròpia plantilla, que tindrà entre les seves obligacions les següents:

- Actuar com a interlocutor de l'empresa contractista davant el Consorci, canalitzant, d'una banda, la comunicació entre aquella i el personal integrant de l'equip de treball adscrit al contracte i, d'una altra banda, de l'Administració, en tot el relatiu a les qüestions derivades de l'execució del contracte.
- Distribuir el treball entre el personal encarregat de l'execució del contracte, i impartir a aquests treballadors les ordres i instruccions de treball que siguin necessàries en relació amb la prestació del servei contractat.
- Supervisar el correcte compliment per part del personal integrant de l'equip de treball de les funcions que té encomanades, així com controlar l'assistència d'aquest personal al lloc de treball.
- Informar al Consorci sobre les variacions, ocasionals o permanents, en la composició de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte.

B) Condició especial en relació a aspectes mediambientals

L'adjudicatari garantirà el suport digital en tot el procés del treball de camp per minimitzar l'ús de paper.

C) Condicions especial d'execució vers la confidencialitat i el secret estadístic

D'acord amb el què s'estableix a la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya (DOGC núm. 2801, de 8 de gener de 1999), l'empresa que resulti adjudicatària de la licitació tindrà l'obligació de mantenir el secret estadístic, a fi de garantir la protecció de les dades individualitzades d'ordre privat a les quals tingui accés com a conseqüència de la realització dels treballs encomanats.

El compliment d'aquesta obligació és responsabilitat, també, de l'empresa adjudicatària, en tot allò derivat de les accions i/o omissions del seu personal, tant durant totes les fases de realització dels treballs com després de la seva finalització.

Al respecte d'aquest assumpte es fa constar que els incompliments de les obligacions vinculades a la clàusula de secret estadístic i de propietat, constitueix una infracció tipificada en l'article 59 de la Llei 23/1998, de 30 de desembre, d'estadística de Catalunya, i que és sancionable, d'acord amb el que disposa l'article 60 i següents de l'esmentada llei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin davant la jurisdicció ordinària.

D) Principis ètics i regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat

1. Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual.

2. Amb caràcter general, els licitadors i els contractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública.

3. En particular, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents, amb el caràcter d'obligacions contractuals essencials:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- e) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- f) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- g) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- h) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.
- i) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

Aquestes condicions especials d'execució del contracte es consideren obligacions contractuals essencials.

M. PROGRAMA DE TREBALL

Sí:

No:

L'empresa adjudicatària haurà de fer entrega del projecte d'implantació i desenvolupament del servei, d'acord amb les premisses determinades al Plec de Prescripcions Tècniques.

N. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es preveu únicament la modificació del contracte a l'alça en un màxim del 15% de l'import adjudicat en cas que finalment degut a un augment d'afluència de turistes per una millora de la situació sanitària (no prevista en les dates de licitació del present procediment), es puguin executar més enquestes de les previstes als plecs que regeixen la contractació.

Amb excepció de l'únic supòsit de modificació contractual previst, el present contracte únicament es podrà modificar per causes imprevistes i sobrevingudes, determinades amb caràcter taxat a l'article 205 de la LCSP, tal i com es determina al Plec de Clàusules Administratives.

O. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

L'òrgan de contractació estableix que la responsable del contracte serà la coordinadora de l'Observatori del Turisme a Barcelona. Serà la persona que durà a terme el control sobre el contracte i vetllarà pel seu correcte funcionament.

P. PRESENTACIÓ DE FACTURES

Les factures hauran d'enviar-se en format .PDF mitjançant correu electrònic a l'adreça de correu electrònic factures@barcelonaturisme.com.

L'empresa adjudicatària haurà d'incorporar el codi d'expedient a la factura.

En el cas que s'opti per a la constitució de la garantia definitiva mitjançant retenció en preu, les factures hauran d'incorporar el concepte "retenció garantia definitiva" fins satisfer l'import total corresponent a la garantia definitiva.

Q. REVISIÓ DE PREUS

Sí: No:

D'acord amb el disposat a l'article 103 de la LCSP, en el present contracte no s'efectuarà revisió de preus.

R. SUBCONTRACTACIÓ

El contractista podrà concertar amb un tercer la realització de certes partides del contracte, com ara el manteniment del software o altres aspectes subsidiaris. En cap cas, serà possible la subcontractació del principal de l'objecte contractual.

S. CESSIÓ DEL CONTRACTE

El contracte no podrà ser cedit pel contractista, excepte que existeixi prèvia autorització del Consorci de Turisme de Barcelona.

T. MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa de contractació es compon dels membres següents:

Presidenta: Sra. Laia Costa, analista de l'Observatori del Turisme a Barcelona, i com a suplent un membre de l'Observatori del Turisme a Barcelona.

Secretària: Sra. Laura Ares Martínez, responsable de Contractació del Consorci de Turisme de Barcelona, i com a suplent es determinarà un/a assessor/a jurídic/a extern/a, designat/da pel Consorci de Turisme de Barcelona.

Vocal econòmic: Sr. Abel Pérez, cap d'administració, organització i RRHH i com a suplent un membre del departament d'administració Consorci de Turisme de Barcelona.

Vocal: Sr. Roger Serrano, analista de l'Observatori del Turisme a Barcelona, i com a suplent un membre de l'Observatori del Turisme.

Vocal: Sra. Cristina Carcel, de l'Observatori del Turisme a Barcelona o com a suplent un membre de l'Observatori del Turisme a Barcelona.

Vocal: Sr. Xavier Font, de l'Observatori del Turisme a Barcelona o com a suplent un membre de l'Observatori del Turisme a Barcelona.

Vocal: Sra. Sandra Gutierrez, de l'Observatori del Turisme a Barcelona o com a suplent un membre de l'Observatori del Turisme a Barcelona.