

**INFORME DE VALORACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ CONTINGUDA AL SOBRE B, AVALUABLE
MITJANÇANT JUDICI DE VALOR. (Exp. PO 2021/07)**

Havent procedit en data 15 d'octubre de 2021 a l'obertura del sobre B del procediment PO 2021/07, la contractació del servei de treball de camp de l'Enquesta als turistes a la destinació Barcelona (ciutat i regió) 2022, els i les tècniques van rebre la documentació tècnica aportada al sobre B per les empreses licitadores, per tal de procedir a la valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor, del que s'extreuen les següents conclusions:

1. Licitadors admesos a valorar

Únicament ha presentat oferta l'empresa INSTITUTO DYM, INVESTIGACIÓN Y ASESORAMIENTO ECONÓMICO EN DISTRIBUCIÓN, MERCADOS Y VENTAS, S.A.

2. Criteris de Valoració

Els criteris subjectius basats en judici de valor i apreciació tècnica, són els indicats a l'apartat H del Quadre de Característiques del contracte:

Criteris de valoració avaluable mitjançant judicis de valor	P. parcial	Puntuació	Mètode de Puntuació
Optimització seguiment treball de camp	Fins a	8	<i>Valoració subjectiva</i>
Informe diari d'execució	Fins a	5	
Pla de formació als entrevistadors i coordinador del servei:	Fins a	3	
a) Contingut del pla formatiu dels entrevistadors	Fins a	1,5	
b) Contingut pla informatiu coordinador/a	Fins a	1,5	
Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període	Fins a	17	<i>Valoració subjectiva</i>
Presentació d' Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes a entregar, com a màxim, dins els 10 dies naturals immediatament posteriors a la finalització del període.	Fins a	12	<i>Valoració subjectiva</i>
PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR		37	

3. Valoració

Per a la valoració de les ofertes del present procediment, s'ha tingut en compte la documentació aportada inclosa en el sobre B.

A continuació es valora cadascun dels criteris establerts anteriorment en el quadre de característiques, per a cadascuna de les empreses licitadores acceptades.

- Optimització seguiment treball de camp (Fins a 8 punts)

Instituto DYM
8

1a) Realització i enviament d'un informe diari amb la dedicació horària de cada entrevistador

El format de la fitxa de camp de l'enquestador/a per punt d'enquesta és clara i completa.

Ens ofereixen un informe en power point amb totes les variables demanades. A més a més ens incorporen la diferenciació entre Barcelona ciutat i Regió, i la incorporació de noves variables que permetran realitzar un millor seguiment del treball de camp de cada entrevistador de l'enquesta.

També ens ofereixen l'opció de rebre aquestes dades en excel per poder fer els nostres propis anàlisis.

En oferir-nos un informe diari amb la dedicació horària de cada entrevistador els oferim el 100% de la puntuació màxima.

1b) Presentació d'un Pla de formació dels entrevistadors i la persona coordinador/a

S'ofereix el briefing previ (obligatori dels plec tècnics) explicant com serà i es mencionen sessions formatives.

Es valora positivament el fer "briefings recordatoris" per solucionar les incidències detectades al llarg del treball de camp, així com un informe de seguiment de l'equip d'entrevistadors de l'enquesta.

En aquest punt s'aporta l'exemple de com seran aquestes formacions tant a entrevistadors com al coordinador/a amb la qual cosa també se'ls ofereix la puntuació màxima.

- Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període (fins a 17 punts)

Instituto DYM
13,6

Ens ofereixen un informe resum amb periodicitat mensual (acumulada mes a mes), diferenciada per Barcelona ciutat i Regió on a més a més de totes les variables suggerides, tant directes com indirectes, han incorporat altres variables interessants a destacar (tot i que només proposen la incorporació de variables directes i cap d'indirecta).

Es valora positivament tant l'opció de poder incorporar 10 variables directes o indirectes més com la de rebre en format excel les taules dels principals resultats de l'estudi.

D'altra banda trobem a faltar l'àrea geogràfica de la Destinació en la part gràfica de l'informe.

Per tot el mencionat anteriorment se'ls ofereix el 80% de la puntuació màxima.

- Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període (fins a 12 punts)

Instituto DYM
12

Ens ofereixen un informe resum amb periodicitat mensual (acumulada mes a mes), diferenciada per Destinació, Barcelona ciutat i Regió amb totes les variables de l'enquesta necessàries per al càlcul del total de contactes.

En aquest punt ofereixen totes les variables necessàries per al seu càlcul i les periodicitats màximes i es valora positivament poder rebre les dades en format excel.

Per tot el mencionat anteriorment se'ls ofereix el 100% de la puntuació màxima.

4. Quadre resum de la valoració tècnica mitjançant judicis de valor

criteris de valoració avaluables mitjançant judicis de valor	Puntuació	Instituto DYM
Informe diari d'execució	Fins a 5	5
Pla de formació als entrevistadors i coordinador del servei:	Fins a 3	3
Informe resum sense ponderar dels principals resultats de l'estudi, 10 dies després de finalitzar el període	Fins a 17	13,6
Presentació d' Informe resum sense ponderar els resultats expressats pels contactes a entregar, com a màxim, dins els 10 dies naturals immediatament posteriors a la finalització del període.	Fins a 12	12
PUNTUACIÓ CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR	37	33,6

Els i les tècniques avaluadores eleven el present informe a la Mesa de Contractació amb la valoració exposada, amb el fi de que procedeixin d'acord amb la legislació vigent.

Barcelona, 28 d'octubre de 2021

Roger Serrano	Observatori del Turisme a Barcelona: ciutat i regió	
Sandra Gutiérrez	Gabinet d'Estudis Econòmics i Infraestructures de la Cambra de Comerç de Barcelona	
Montse Giró	Laboratori de Turisme (LABturisme). Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona	
Xavier Font	Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona	