



INFORME CONSIGNA PLAÇA CATALUNYA

1. Introducció

El Consorci de Turisme de Barcelona té prevista fer un espai de consigna a l'Oficina Turística de la plaça Catalunya per a un servei de consigna de maletes.

Atenent el caràcter sensible que per la seguretat pot tenir un servei d'aquestes característiques, el Consorci ha considerat demanar el criteri de la Guàrdia Urbana alhora de fixar les condicions de seguretat del concessionari.

2. Informe executiu

1. La consigna de la plaça Catalunya ha de tenir la consideració d'instal·lació crítica a nivell de seguretat.
2. La consigna ha d'estar gestionada per una empresa de seguretat privada inscrita en el departament d'Interior.
3. La gestió i responsabilitat de la consigna recau en el vigilants de seguretat degudament acreditada i amb el curs d'escàner realitzat.
4. S'han de complir les normes relacionades en el punt 5.

3. Normativa

Tot i que el reglament de seguretat privada no contempli aquesta activitat com de les que, a priori, estigui obligada a disposar de mesures de seguretat, l'art. 26 de la LO 4/2015 de protecció de la seguretat ciutadana estableix el següent:

“Reglamentàriament, en desplegament del que disposa aquesta Llei, en la legislació de seguretat privada, en la d'infraestructures crítiques o en qualsevol altra normativa sectorial, es pot establir la necessitat d'adoptar mesures de seguretat en establiments i instal·lacions industrials, comercials i de serveis, així com en les infraestructures crítiques, amb la finalitat de prevenir que es cometin actes delictius o infraccions administratives, o quan generin riscos directes per a tercers o siguin especialment vulnerables.”



La Llei 5/2014 de Seguretat Privada, en el seu art. 51.3 estableix el següent:

“Exercir la vigilància i la protecció de béns, establiments, llocs i events, tan públics com privats, així com la protecció de persones que poden trobar-se en els mateixos, fent comprovacions, registres i prevencions necessàries pel compliment de la seva missió”.

“El Ministeri de l’Interior o, si s’escau, l’òrgan autonòmic competent pot ordenar que els titulars d’establiments o instal·lacions industrials, comercials i de serveis i els organitzadors d’esdeveniments adoptin les mesures de seguretat que s’estableixin reglamentàriament. L’òrgan competent ha de formular la proposta tenint en compte, a més de la finalitat preventiva de fets delictius i d’evitació de riscos, la naturalesa de l’activitat, la localització dels establiments o les instal·lacions, la concentració de persones o altres circumstàncies que la justifiquin i, prèvia audiència del titular o organitzador, ha de resoldre motivadament.

Quan es consideri necessària la implantació d’aquestes mesures en òrgans o organismes públics, l’òrgan competent ha de formular la proposta corresponent i, previ acord amb l’òrgan administratiu o l’entitat dels quals depenguin les instal·lacions o els locals necessitats de protecció, ha de dictar la resolució que sigui procedent.”

L’art. 111 del RD 2364/1994 pel qual s’aprova el Reglament de Seguretat privada estableix el següent:

“De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 13 y en la disposición adicional de la Ley Orgánica 1/1992, sobre protección de la seguridad ciudadana, y con la finalidad de prevenir la comisión de actos delictivos, la Secretaría de Estado de Interior, para supuestos supraprovinciales, o los Gobernadores Civiles podrán ordenar que las empresas industriales, comerciales o de servicios adopten las medidas de seguridad que, con carácter general o para supuestos específicos, se establecen en el presente Reglamento.”

4. Criticitat

Per les característiques del lloc es considera que les mesures de seguretat, actives i passives de la consigna de la plaça Catalunya, ha de tenir el mateix nivell de seguretat que una instal·lació crítica (aeroport i estacions de tren).

La plaça de Catalunya de Barcelona és un espai neuràlgic de la ciutat el qual ja va patir un atemptat terrorista en una zona molt propera l’agost del 2017. També constitueix un enllaç important a infraestructures de transport que donen un servei essencial a la societat.



Per aquest motiu es considera necessari que el plec de prescripcions tècniques incorpori un apartat de requisits de servei que faci referència a la seguretat, no tant des del punt de vista patrimonial, sinó des de la possible afectació que pot tenir sobre terceres persones i el funcionament de serveis essencials.

5. Mesures de seguretat

En relació a les mesures de seguretat a implementar es considera que.

- Seguretat privada.
La consigna ha d'estar sota la responsabilitat de la seguretat privada; l'empresa ha d'estar inscrita en el registre d'empreses privades del departament d'Interior.
Els vigilants han de tenir el curs d'escàner.
- Escàner de seguretat.
La consigna ha de disposar d'escàner de seguretat.
Les maletes / objectes que es guardin a la consigna han de passar per un escàner que permetin la identificació d'objectes sospitosos.
Els escàners detecten material orgànic, material inorgànic, drogues, aliments i tot tipus d'animals,.
Es poden utilitzar de dos tipus principalment:
 - De raigs X: utilitza radiacions ionitzants.
 - De raigs T: utilitza ones electromagnètiques
- Arc detector (opcional)
De forma complementària es pot instal·lar un arc detector a l'entrada de la consigna.
- Càmeres de vídeo vigilància.
L'accés a l'espai de la consigna ha de disposar de càmeres seguretat que permetin identificar els seus usuaris en cas necessari. S'ha de complir la normativa de protecció de dades.
- Alarmes
La dependència ha de disposar d'un sistema de seguretat amb alarma per detectar intrusions quan no estigui en funcionament.
- Armariets
Si la consigna fa servir armariets per guardar les maletes / objectes han de ser poder vistos des de fora i per tant les portes han de ser transparents. Altra models de consigna és recollir la maleta i dipositar-la en un magatzem.



- **Registre documental**

La persona que faci ús de la consigna haurà de ser identificat mitjançant el seu DNI i/o passaport. Amb aquest requisit es disposarà de la traçabilitat de la persona.

- **El personal de seguretat seguirà totes aquelles indicacions de les forces i cossos de seguretat tal i com indica la normativa vigent.**

- **Plans de seguretat**

El personal de seguretat privada haurà de conèixer el pla de seguretat de la instal·lació i complir les funcions que se'ls assignin.

- **Protocol amb la seguretat pública**

S'haurà d'establir un protocol amb la seguretat pública (mossos d'esquadra i Guàrdia Urbana) per requerir els seus serveis davant la necessitat d'una actuació policial.

Juan J. Vilanova Juanola
Intendent major

Barcelona, 23 de setembre de 2021

